



Комплект программного обеспечения
INIT+ MONITOR
(Версия: 2.73)



Руководство пользователя
Редакция 2.73.0

02.02.2021г.

ОГЛАВЛЕНИЕ

1	ВВЕДЕНИЕ.....	4
2	ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ.....	5
2.1	НАЗНАЧЕНИЕ И ВОЗМОЖНОСТИ.....	5
2.2	АППАРАТНО-ПРОГРАММНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ	5
3	ОПИСАНИЕ ПО «INIT+ MONITOR».....	6
3.1	ПРИЛОЖЕНИЕ «INITPLUSMONITOR».....	6
3.1.1	Секция АСУ ААЗС.....	7
3.1.2	Секция обзорных видеокамер.....	8
3.1.3	Секции терминалов самообслуживания.....	10
3.1.4	Секция технологических шкафов.....	11
3.2	ПРИЛОЖЕНИЕ «HISTORYVIEWER»	12
4	ПРИМЕЧАНИЕ И ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ КОНТАКТОВ.....	14
	ПРИЛОЖЕНИЕ 1. СВИДЕТЕЛЬСТВО О ГОСУДАРСТВЕННОЙ РЕГИСТРАЦИИ ПРОГРАММЫ ДЛЯ ЭВМ «INIT+ MONITOR».....	15

Список иллюстраций

Рисунок 1 - Рабочее место диспетчера нескольких ААЗС	4
Рисунок 2 - Приложение «InitPlusMonitor», ААЗС с 4-мя терминалами самообслуживания	6
Рисунок 3 - Приложение «InitPlusMonitor», ААЗС с 2-мя терминалами самообслуживания	6
Рисунок 4 - Секция АСУ ААЗС (Автоматизированная система управления АЗС «ОПТИМА» РМК)	7
Рисунок 5 - Секция обзорных видеокамер.	8
Рисунок 6 - Окно трансляции основного видеопотока.....	9
Рисунок 7 - Многооконный режим трансляции основного видеопотока.....	9
Рисунок 8 - Секция терминала самообслуживания, окна трансляции с видеокамер	10
Рисунок 9 - Секция терминала самообслуживания, экран терминала в состоянии ожидания (а) и в процессе обслуживания клиента (б)	10
Рисунок 10 - Секция терминала самообслуживания, закладки «Продажи» (а) и «Управление» (б)	11
Рисунок 11 - Секция технологических шкафов	12
Рисунок 12 - Приложение «HistoryViewer»	13
Рисунок 13 - Свидетельство о государственной регистрации	15

1 ВВЕДЕНИЕ

Настоящее Руководство пользователя (далее – Руководство) предназначено для администраторов и диспетчеров автоматических автозаправочных станций (далее – ААЗС), другого технического и обслуживающего персонала ААЗС и описывает функциональные возможности программного обеспечения (далее – ПО) диспетчерского центра ААЗС – «INIT+ MONITOR».

Перед использованием ПО внимательно ознакомьтесь с требованиями настоящего Руководства.

ВНИМАНИЕ!



Компания ООО «ИНИТ-плюс софт» не несет ответственности за повреждения или убытки в результате несчастного случая, возникшие из-за некорректных действий технического и /или обслуживающего персонала, допущенного к работе на рабочем месте диспетчера ААЗС, неправильной эксплуатации, а также внесения изменений в настройки ПО «INIT+ MONITOR».

Комплект ПО «INIT+ MONITOR» устанавливается на рабочем месте диспетчера ААЗС, функции которого сводятся к удаленному контролю и технологическому обслуживанию бизнес-процессов или на рабочем месте диспетчера гибридной ААЗС, в функции которого, помимо вышеуказанного входит отпуск топлива, а также дополнительных товаров через кассу.

Один комплект ПО «INIT+ MONITOR» обеспечивает полный контроль всей ААЗС.

Также возможна схема использования, когда один диспетчер может осуществлять контроль нескольких ААЗС (см. Рисунок 1 -).

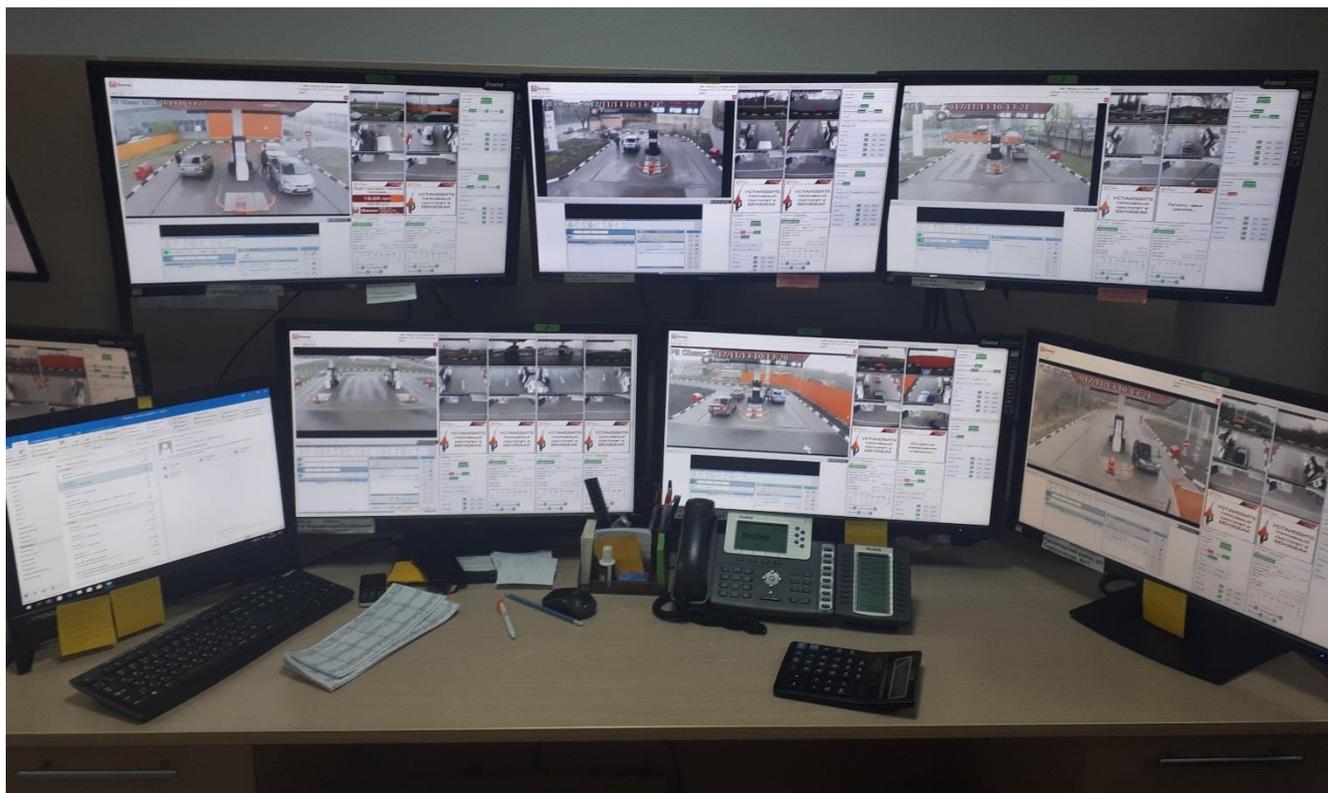


Рисунок 1 - Рабочее место диспетчера нескольких ААЗС

2 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

2.1 Назначение и возможности

Комплект ПО «INIT+ MONITOR» предназначен для контроля и управления всеми процессами на ААЗС. При помощи удаленного доступа диспетчер осуществляет контроль состояния терминалов самообслуживания (далее ТСО), АСУ ААЗС, технологических шкафов, а также терминального и обзорного видеонаблюдения.

ПО «INIT+ MONITOR» предоставляет возможность:

- осуществлять полный контроль и управление движением ГСМ на ААЗС, оборудованием резервуарного парка, другим технологическим оборудованием посредством удаленного доступа к автоматизированной системе управления ААЗС (далее – АСУ ААЗС);
- осуществлять визуальное наблюдение за событиями на ААЗС, посредством терминального и обзорного видеонаблюдения;
- удаленного доступа к видеoarхиву;
- вести мониторинг и производить удаленное управление терминальным и различным технологическим оборудованием ААЗС, таким как:
 - топливораздаточные колонки ААЗС;
 - клапаны слива топлива, уровнемеры, манометры и т.п.;
 - освещение ААЗС;
 - электропитание ААЗС;
 - вспомогательное оборудование (сирена, шлагбаумы и т.п.).
- осуществлять доступ к архиву продаж топлива.

2.2 Аппаратно-программные требования

Аппаратные требования:

Аппаратное обеспечение	Характеристики
Центральный процессор	Intel Core i5 или аналог
Оперативная память	8 Гб (или более)
Монитор	27" (или более)
Скорость локальной сети	100 Мбит/сек (или более)
Скорость доступа к сети Интернет	20 Мбит/сек (или более)

Программные требования:

Программное обеспечение	Наименование
Операционная система	Windows7x64 или Windows10x64
Программная платформа	.NET Framework 4.7.2 (и выше)

Для полноценной работы ПО «INIT+ MONITOR» также потребуется ПК с установленным ПО видеомониторинга, согласованным с компанией ООО «ИНИТ-плюс софт» и набором программ для контроля и управления устройствами на ААЗС – «LifeSupportDevice» (далее – LSD).

Более подробные технические характеристики платы жизнеобеспечения «Life Support Device» и дополнительную техническую информацию Вы можете получить у производителя устройства ООО «ИНИТ-ПЛЮС» по телефонам: 8 800 100 INIT (8 800 100 46 48)

или по электронной почте support@init-plus.com.

	Комплект программного обеспечения INIT+ MONITOR (Версия: 2.73)	5/15
---	--	------

Авторское право Общество с ограниченной ответственностью «ИНИТ-плюс софт»

Настоящий документ не может передаваться третьей стороне без предварительного письменного разрешения Общества с ограниченной ответственностью «ИНИТ-плюс софт».

3 ОПИСАНИЕ ПО «INIT+ MONITOR»

Первоначальная установка, настройка и отладка ПО «INIT+ MONITOR» осуществляется специалистами технической поддержки компании ООО «ИНИТ-плюс софт».

После установки ПО «INIT+ MONITOR» на рабочем столе диспетчерского центра создаются два ярлыка:

- «InitPlusMonitor» – для запуска основного приложения;
- «HistoryViewer» – для просмотра истории продаж топлива на ААЗС.

3.1 Приложение «InitPlusMonitor»

Основное приложение «InitPlusMonitor» в зависимости от количества терминалов самообслуживания на ААЗС имеет следующий вид (см. Рисунок 2 - , Рисунок 3 -).



Рисунок 2 - Приложение «InitPlusMonitor», ААЗС с 4-мя терминалами самообслуживания

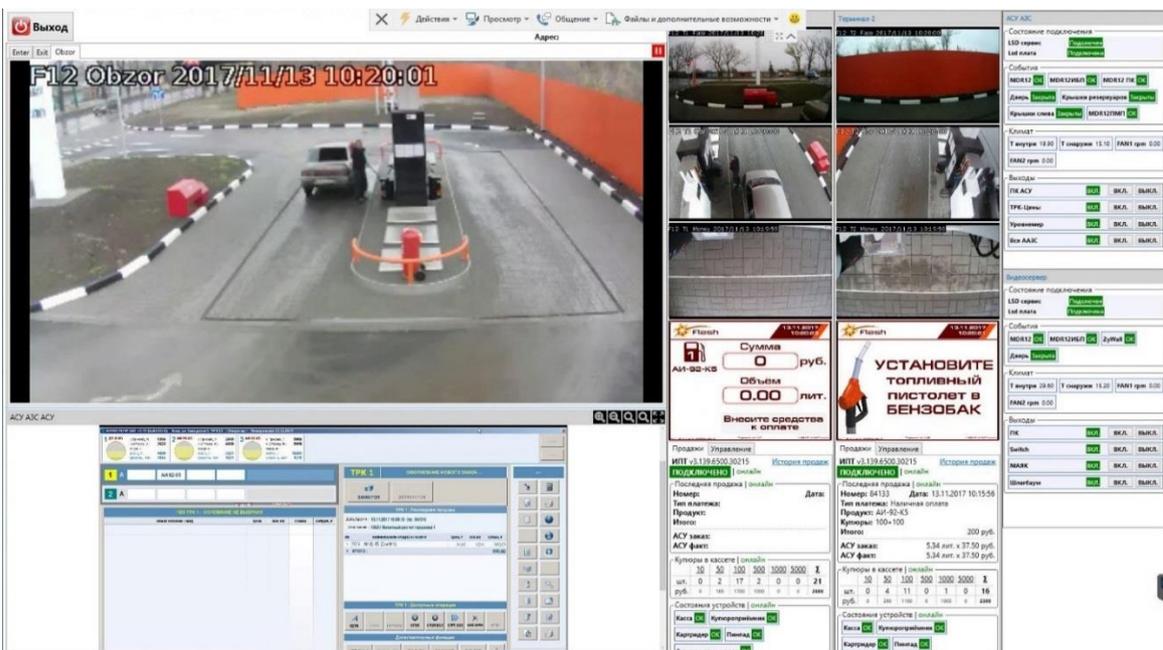


Рисунок 3 - Приложение «InitPlusMonitor», ААЗС с 2-мя терминалами самообслуживания

На Рисунок 2 - показано главное окно управления приложения «InitPlusMonitor» ААЗС с 4-мя ТРК (4-мя терминалами самообслуживания) и с 6-ю топливными резервуарами хранения ГСМ. На Рисунок 3 - – то же самое для ААЗС с 2-мя ТРК (2-мя терминалами) и с 3-мя топливными резервуарами хранения ГСМ.

Главное окно управления разделено на следующие секции:

- секция АСУ ААЗС;
- секция обзорных видеокамер ААЗС;
- секции терминалов самообслуживания;
- секции технологических шкафов.

3.1.1 Секция АСУ ААЗС

Система автоматизации ААЗС может отличаться, в зависимости от выбранной заказчиком. В данном разделе представлена «Автоматизированная система управления АЗС «ОПТИМА» (Рисунок 4 -). Данная Секция предназначена для отображения текущего состояния АСУ ААЗС и предоставления удаленного доступа диспетчеру к ПК с установленной АСУ ААЗС для осуществления полного комплекса мероприятий по контролю и управлению всеми процессами на ААЗС, связанными с приемом и реализацией ГСМ, а также дополнительных товаров.

Информация о произведенной оплате и способе ее внесения (наличный или безналичный расчет) поступает с терминалов самообслуживания ТРК ААЗС. В левой части окна отображается текущий статус всех ТРК ААЗС. На рисунке (Рисунок 4 -) видно, что ТРК1 находится в режиме ожидания, а на ТРК2 выбран вид топлива АИ-92, и колонка находится в статусе ожидания заказа. Обслуживание может происходить как в автоматическом режиме с Терминала, так и с рабочего места кассира (далее РМК). В основной части секции отображается информация по активной колонке, в случае выбора способа оплаты через РМК. Есть возможность выбрать тип заказа (литровый, денежный, либо по ведомости), количество литров налива, а также способ оплаты (наличный или безналичный расчет). В левой части окна, по мере оформления заказа, будет отображаться информация о статусе оформления заказа, а также далее - процессе налива. В основной части – количество выбранного топлива и сумме внесенной оплаты.

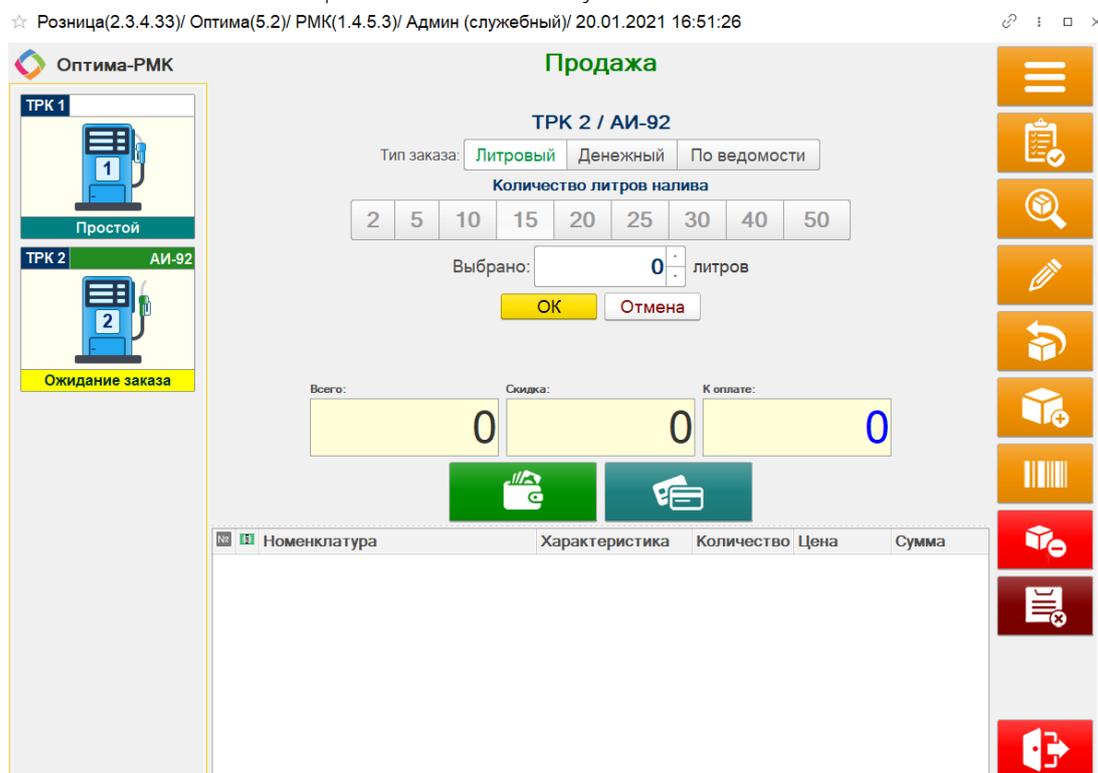


Рисунок 4 - Секция АСУ ААЗС (Автоматизированная система управления АЗС «ОПТИМА» РМК)

	Комплект программного обеспечения INIT+ MONITOR (Версия: 2.73)	7/15
---	--	------

Авторское право Общество с ограниченной ответственностью «ИНИТ-плюс софт»

Настоящий документ не может передаваться третьей стороне без предварительного письменного разрешения Общества с ограниченной ответственностью «ИНИТ-плюс софт».

В правой части окна располагается меню для перехода к дополнительным возможностям: меню, списку чеков ККМ, поиску товара, редактированию строки заказа, вводу чека возврата, добавлению меню «Быстрые товары», ручному вводу штрихкода, удалению товара и аннулированию чека заказа. По окончании заправки и распечатки кассового чека, информация о продаже будет отображаться в правой части окна, по кнопке «Список чеков ККМ».

Более подробную информацию об «Автоматизированной системе управления АЗС «ОПТИМА» секции АСУ ААЗС, можно получить в соответствующем руководстве пользователя у разработчика данного программного обеспечения компании ООО «ИНИТ-плюс софт», а также:

- на сайте <https://init-plus.com/products/software/asu-optima/>,
- по телефонам: 8 800 100 INIT (8 800 100 46 48)
- или по электронной почте support@init-plus.com.

3.1.2 Секция обзорных видеокамер

Данная секция предназначена для трансляции видео с обзорных камер ААЗС, не имеющих привязки к терминалам самообслуживания (см. Рисунок 5 -). К таким камерам можно отнести обзорные камеры, камеры въезда на ААЗС и выезда с ААЗС, камеры на площадку слива нефтепродуктов и другие. Видеопоток с этих камер переключается автоматически с возможностью фиксации трансляции выбранной камеры.



Рисунок 5 - Секция обзорных видеокамер.

Для всех окон трансляции видео предусмотрены функции переключения на основной видеопоток и управление звуком с камеры (см. Рисунок 6 -). Есть возможность переключить на трансляцию основного видеопотока несколько видеокамер одновременно (см. Рисунок 7 -). В этом случае трансляция видео в высоком разрешении с каждой из выбранных камер будет выведена на монитор в отдельном окне, что позволяет оператору, при необходимости, контролировать обстановку в нескольких зонах ААЗС одновременно.



Рисунок 6 - Окно трансляции основного видеопотока.

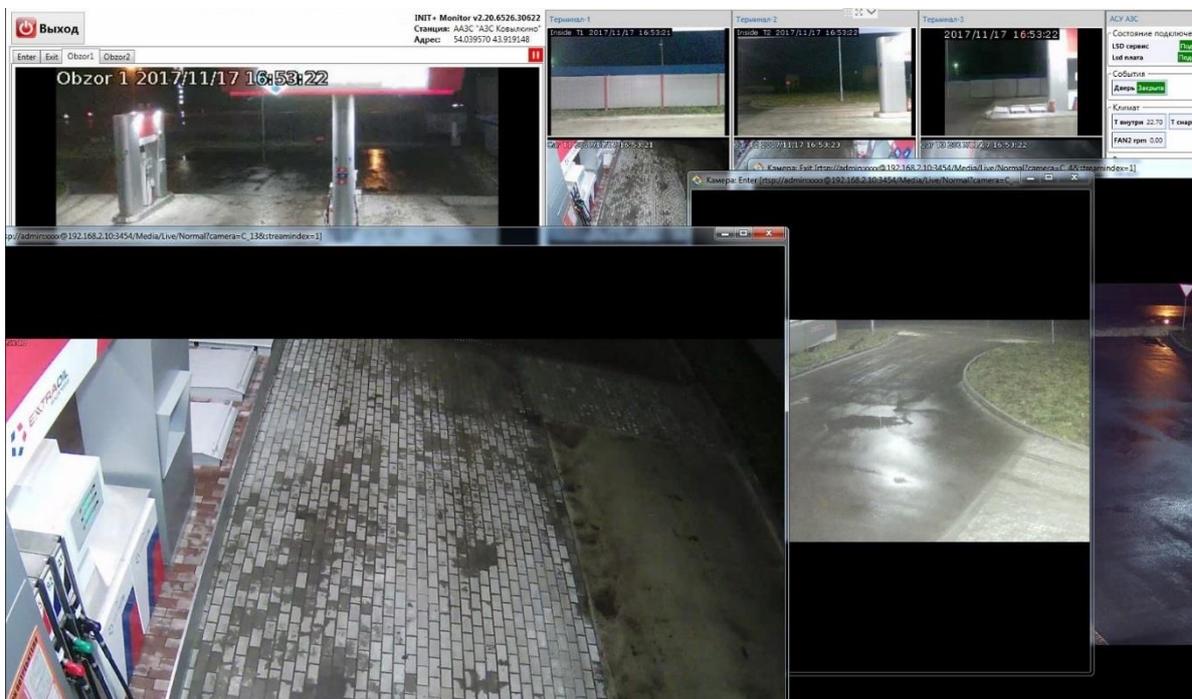


Рисунок 7 - Многооконный режим трансляции основного видеопотока.

3.1.3 Секции терминалов самообслуживания

Секции терминалов самообслуживания расположены в правой части главного окна управления приложения «InitPlusMonitor» (см. Рисунок 2 - , Рисунок 3 - , стр. 6). Данных секций может быть от 2-х (см. Рисунок 3 -) до 4-х (см. Рисунок 2 -) по количеству терминалов самообслуживания на ААЗС. Увеличение количества терминалов более 4-х на ААЗС требует установки дополнительной копии ПО «INIT+ MONITOR». В секциях терминалов отображаются окна трансляции с видеокamer, закрепленных за терминалом (см. Рисунок 8 -).



Рисунок 8 - Секция терминала самообслуживания, окна трансляции с видеокamer

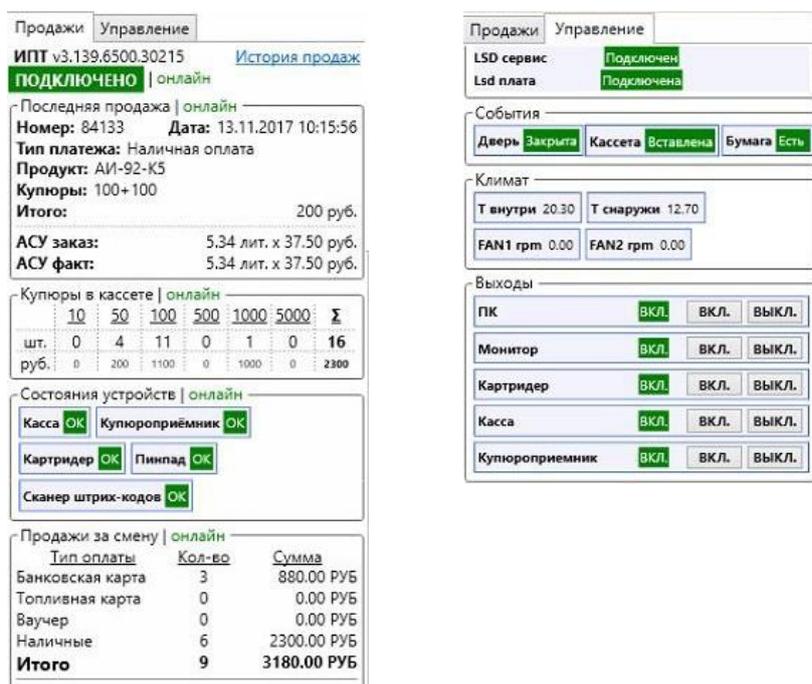
Верхнее окно транслирует терминальную камеру для наблюдения за лицом клиента, в среднем окне отображается трансляция с обзорной камеры, закрепленной за терминалом – она обеспечивает контроль автомобиля и действий клиента у терминала, нижняя терминальная камера охватывает зону контроля внесения наличных средств.

Под окнами трансляций видеокamer терминала находится окно экрана терминала (см. Рисунок 9 -), в котором отображается картинка с монитора терминала в режиме онлайн.



Рисунок 9 - Секция терминала самообслуживания, экран терминала в состоянии ожидания (а) и в процессе обслуживания клиента (б)

Также в секции терминалов имеются две закладки: «Продажи» и «Управление», они расположены под окном экрана терминала (см. Рисунок 10 -)



а

б

Рисунок 10 - Секция терминала самообслуживания, закладки «Продажи» (а) и «Управление» (б)

В закладке «Продажи» отображаются:

- ссылка для доступа к архиву продаж по данному терминалу «История продаж»;
- сетевой статус терминала «Подключено | онлайн»;
- сведения о последней проведенной продаже на терминале;
- данные о количестве купюр в кассете купюроприемника с момента последней инкассации;
- статус состояния устройств терминала, задействованных в процессе продаж;
- сведения о продажах за текущую смену.

Закладка «Управление» предназначена за контролем и управлением устройствами терминала: ПК, монитор, картридер, касса, купюроприемник, а также для отображения текущего состояния другого оборудования: сетевой статус устройства (LSD - плата) и статуса программного комплекса (LSD - сервис) жизнеобеспечения терминала, показания системы климат-контроля, датчиков закрытия дверей, наличия кассеты в купюроприемнике, кассовой ленты в принтере чеков. Управление устройствами осуществляется нажатиями на соответствующие кнопки «Вкл.» и «Выкл.» с последующим отображением текущего состояния устройства.

3.1.4 Секция технологических шкафов

Данная секция позволяет диспетчеру контролировать технологическое оборудование всей ААЗС. Управление осуществляется нажатием на соответствующие кнопки управления устройствами. По умолчанию, при запуске приложения «InitPlusMonitor», данная секция скрыта, доступ к ней можно получить, нажав на надпись «Шкафы» в крайней правой части главного окна управления (см. Рисунок 2 - , стр. 6). Секция технологических шкафов в развернутом виде показана на Рисунок 11 - .

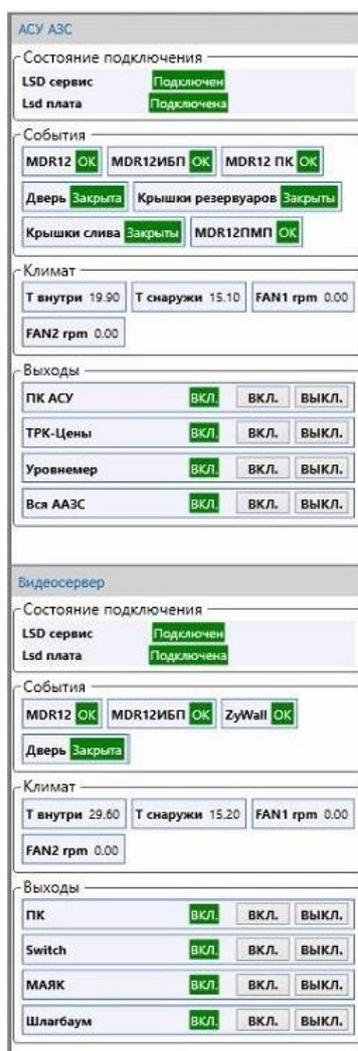


Рисунок 11 - Секция технологических шкафов

В верхней части секции «АСУ АЗС» отражается состояние устройств и размещены кнопки управления оборудованием силового шкафа ААЗС, в котором расположен ПК АСУ ААЗС, и под управлением и контролем LSD – сервиса которого находится главное технологическое оборудование ААЗС: крышки резервуаров, крышки слива и уровнемеры. В этой же части секции расположены кнопки «Вкл.» и «Выкл.» управления ценовым табло ААЗС и всей ААЗС, то есть запуск всех устройств ААЗС по автоматизированному алгоритму или принудительное отключение всех устройств ААЗС.

Нижняя часть секции технологических шкафов «Видеосервер» отражает состояние устройств и содержит кнопки управления оборудованием телекоммуникационного шкафа ААЗС. Его LSD – сервис контролирует и управляет непосредственно видеосервером ААЗС (в секции обозначен «ПК»), сетевыми устройствами: маршрутизатор («Mikrotik»), PoE-коммутатор (Switch), а также вспомогательным технологическим оборудованием ААЗС: сирена («Маяк») и шлагбаумы.

В обеих частях секции технологических шкафов представлены данные систем климат-контроля соответствующего шкафа.

3.2 Приложение «HistoryViewer»

Приложение «HistoryViewer» (см. Рисунок 12 -) запускается в отдельном окне при помощи соответствующего ярлыка (см. п. 3, стр. 6) на рабочем столе оператора ААЗС.

ВНИМАНИЕ!



Работа приложения «HistoryViewer» возможна только при работе с видеосервером VAST и ACU Servio

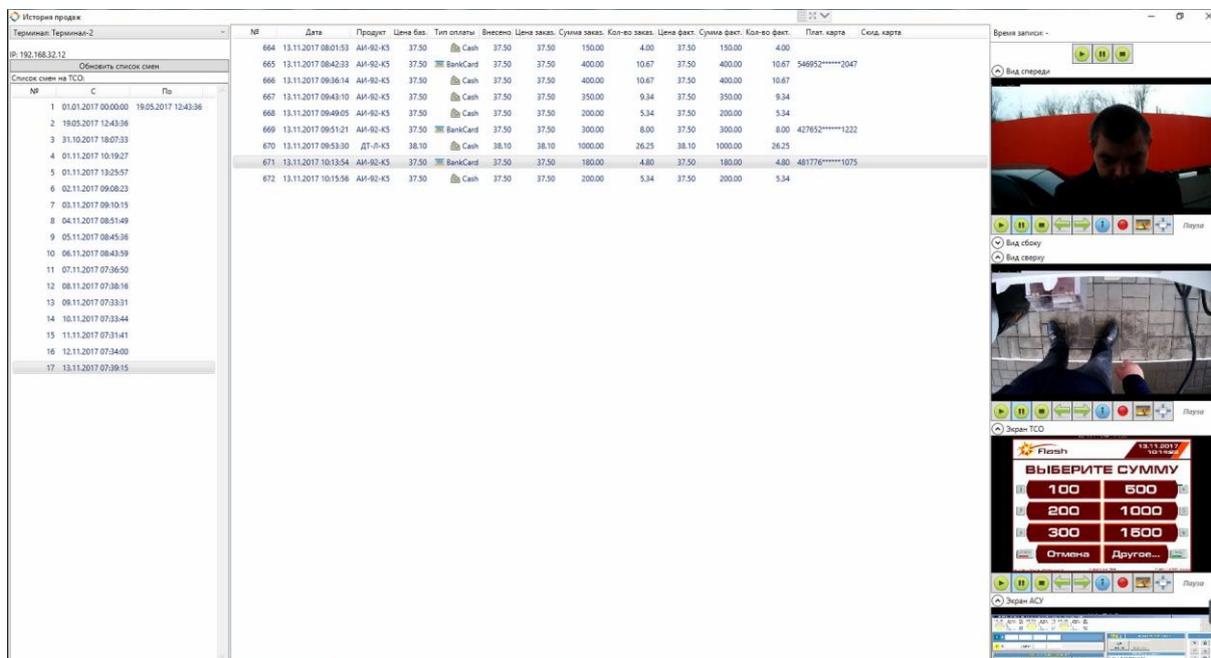


Рисунок 12 - Приложение «HistoryViewer»

Данное приложение позволяет диспетчеру получить доступ к архиву продаж ГСМ на ААЗС. В левой верхней части окна из раскрывающегося списка выбрать терминал, с которого осуществлялась продажа, далее ниже в левой части окна приложения отобразится список смен АСУ ААЗС, из которых необходимо выбрать интересующую смену. Далее из списка обслуживаний, проведенных в выбранную смену выбрать интересующую транзакцию (все транзакции выбранного терминала и смены отобразятся в центральной части окна).

Из архива продаж и видеоархива начнется загрузка данных по выбранной транзакции с возможностью последующего просмотра трансляции с видеокamer, закрепленных за терминалом, на котором было совершено выбранное обслуживание.

4 ПРИМЕЧАНИЕ И ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ КОНТАКТОВ

Примечание:



Разработчик оставляет за собой право вносить в ПО «INIT+ MONITOR» изменения без предварительного уведомления пользователей.

По вопросам, связанным с данным программным обеспечением, просьба обращаться по следующим адресам:

Общество с ограниченной ответственностью «ИНИТ-плюс софт»

Отдел технической поддержки:

125445 г. Москва, ул. Смольная, д. 20А

Телефон: 8 800 100 INIT (8 800 100-46-48), доб. 461

Офис г. Челябинск:

454018, г. Челябинск, ул. Коммунальная, 10

Телефоны: 8 800 100 INIT (8 800 100-46-48)

+7 (351) 729-99-44

e-mail: support@init-plus.com

ПРИЛОЖЕНИЕ 1. СВИДЕТЕЛЬСТВО О ГОСУДАРСТВЕННОЙ РЕГИСТРАЦИИ
ПРОГРАММЫ ДЛЯ ЭВМ «INIT+ MONITOR»

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ



СВИДЕТЕЛЬСТВО

о государственной регистрации программы для ЭВМ

№ 2015616899

INIT+ MONITOR

Правообладатель: *Общество с ограниченной ответственностью
«ИНИТ-плюс софт» (RU)*

Авторы: *Не указаны*



Заявка № 2015613798

Дата поступления 05 мая 2015 г.

Дата государственной регистрации

в Реестре программ для ЭВМ 25 июня 2015 г.

*Врио руководителя Федеральной службы
по интеллектуальной собственности*

Л.Л. Кирий

Рисунок 13 - Свидетельство о государственной регистрации