Программное обеспечение ИНИТ СервисТерминал (INIT ServiceTerminal)



Руководство пользователя

Редакция 1.1.4

29.09.2026 г.

ОГЛАВЛЕНИЕ

1 ВВЕДЕНИЕ 5
2 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ 6
3 РАБОТА С ТЕРМИНАЛОМ 7
3.1 Ожидание обслуживания 7
3.2 Режим мульти-ТРК 8
3.3 Оплата 9
3.4 Налив топлива 14
3.5 Возврат (недолив) 16
3.6 Формирование чека возврата Терминалом 16
3.7 Оплата с использованием чека возврата 19
3.8 Предоставление скидок и начисление бонусов 22
3.8.1 Заправка с использованием дискон тной кар ты 22
3.8.2 Начисление и списание бонусов при заправке 23
3.9 Заправка по топливной карте 24
3.10 Информационное сообщение при неработающей ААЗС 24
3.11 Завершение процедуры обслуживания. 25
4 ОБСЛУЖИВАНИЕ ТЕРМИНАЛА 28
4.1 Техническое обслуживание Терминала 28
4.2 Вход в сервисный режим 29
4.1 Закрытие банковской смены 31
4.2 Печать Z-отчета 33
4.3 Печать X-отчета 34
4.4 Отчет о наличности в кассете купюроприемника 35
4.5 Печать чеков инкассации 36
4.6 Состояние устройств Терминала 36
4.7 Инкассация по топливным картам 37
4.8 Печать безналичных квитанций 39
4.9 Отчет по кешу печати 40
4.10 Очистка кеша печати 40
5 ЗАКРЫТИЕ СМЕНЫ И ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ 41
5.1 Автоматический режим снятия Z-отчета 41
5.2 Ручной режим снятия Z-отчета 41
6 ИНКАССАЦИЯ ТЕРМИНАЛА 43
7 ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ КОНТАКТОВ 48
ПРИЛОЖЕНИЕ 1. СВИДЕТЕЛЬСТВО О ГОСУДАРСТВЕННОЙ РЕГИСТРАЦИИ ПРОГРАММЫ ДЛЯ ЭВМ ИНИТ СЕРВИСТЕРМИНАЛ 49

Авторское право ООО «ИНИТ-плюс софт»
Настоящий документ не может передаваться третьей стороне без предварительного письменного разрешения ООО «ИНИТ-плюс софт».

Список иллюстраций

Рис.1 Терминал самообслуживания производства ИНИТ-плюс с ПО ИСТ 6
Рис.2 Режим ожидания обслуживания 7
Рис.3 Режим мульти-ТРК 8
Рис.4 Выбор ТРК при помощи клавиш прокрутки 9
Рис.5 Режим ожидания оплаты 10
Рис.6 Выбор суммы к оплате 10
Рис.7 Ввод суммы вручную 11
Рис.8 Окно ввода ПИН-кода 12
Рис.9 Введен ПИН-код банковской карты 13
Рис.10 Подтверждение оплаты 14
Рис.11 Печать фискального кассового чека 15
Рис.12 Процесс налива топлива 16
Рис.13 Кассовый чек (а) и чек возврата (б). 16
Информационное окно печати чека возврата 17
Рис.14 17
Рис.15 Чек возврата (ваучер) с цифровым кодом из 20-ти символов. 18
Рис.16 Информационное сообщение после выдачи чека возврата 19
Рис.17 Оплата по чеку возврата 19
Рис.18 Окно ввода номера штрихкода в ручном режиме. 20
Рис.19 Окно ввода номера штрихкода в ручном режиме. 21
Рис.20 Информационное сообщение при предъявлении погашенного чека возврата 21
Рис.21 Оплата с использованием дисконтной карты 22
Рис.22 Информационное окно при оплате с дисконтной картой 23
Рис.23 Выбор операции по бонусной карте 24
Рис.24 Информационное сообщение: ТРК недоступна! 25
Рис.25 Окно по завершении процесса обслуживания 26
Рис.26 Окно «Счастливого пути!» - пистолет возвращен в держатель ТРК 27
Рис.27 Терминал в режиме техобслуживания 28
Рис.28 Ввод сервисного кода 1 9 9 7 и нажатие кнопки ВВОД 29
Рис.29 Главное окно при входе в сервисный режим 30
Рис.30 Добавочное окно сервисного режима 30
Рис.31 Закрытие банковской смены 31
Рис.32 Смена закрыта 32
Рис.33 Сохранение чека 32
Рис.34 Печать Z-отчета 33
Рис.35 Отчет закрытия смены (Z-отчет) 34
Рис.36 Печать X-отчета 34
Рис.37 Печатная форма X-отчета 35
Рис.38 Печать отчета по наличности Терминала 35
Рис.39 Отчет покупюрно 36
Рис.40 Печатная форма отчета по инкассации Терминала 36
Рис.41 Состояние устройств Терминала 37
Рис.42 Инкассация топливных карт 38
Рис.43 Завершение инкассации топливных карт 38
Рис.44 Окно просмотра безналичных квитанций 39
Рис.45 Окно просмотра безналичных квитанций 40
Рис.46 Терминал в режиме ожидания снятия Z-отчета 41
Рис.47 Режим сервисного техобслуживания 42

Авторское право ООО «ИНИТ-плюс софт»
Настоящий документ не может передаваться третьей стороне без предварительного письменного разрешения ООО «ИНИТ-плюс софт».

Рис.48 Режим ожидания обслуживания 43
Рис.49 Ввод кода режима инкассации 44
Рис.50 Терминал в режиме инкассации 45
Рис.51 Терминал в режиме инкассации 45
Рис.52 Терминал в режиме подтверждения замены кассеты 46
Рис.53 Печать покупюрного отчета 46
Рис.54 Печатная форма отчета по инкассации Терминала 47
Рис.55 Свидетельство о государственной регистрации 49
Рис.56 Уведомление о государственной регистрации 50

Авторское право ООО «ИНИТ-плюс софт»
Настоящий документ не может передаваться третьей стороне без предварительного письменного разрешения ООО «ИНИТ-плюс софт».

1 ВВЕДЕНИЕ

Настоящее Руководство пользователя (далее – Руководство) предназначено для администраторов и диспетчеров автоматических автозаправочных станций (далее – ААЗС) и другого технического и обслуживающего персонала ААЗС. Руководство описывает функциональные возможности программного обеспечения «ИНИТ СервисТерминал» (далее – ПО, ИСТ, IST), установленного на специализированных терминалах самообслуживания (далее – СПТ) или автономных терминалах (далее- АТ) производства компании ИНИТ-плюс. С модельным рядом терминалов ИНИТ-плюс можно ознакомиться на сайте компании: www.init-plus.com.

Перед работой с ПО рекомендуем внимательно ознакомится с требованиями настоящего Руководства.

ВНИМАНИЕ!



Компания ИНИТ-плюс не несет ответственности за повреждения или убытки, возникшие в результате некорректных действий технического персонала, допущенного к работе с Терминалом с установленным ПО, а также внесений изменений в настройки программного обеспечения ИСТ.

Используемые сокращения

ААЗС	—	Автоматическая автозаправочная станция;
АСУ	—	Автоматизированная система управления;
БП	—	Блок питания;
БСК	—	Бесконтактная смарт-Карта;
ЖКИ (LCD)	—	Жидкокристаллический индикатор; (англ. Liquid Crystal Display, LCD) – дисплей на основе жидких кристаллов, а также устройство (монитор, телевизор) на основе такого дисплея;
ККМ	—	Контрольно-кассовая машина Терминала (в составе фискального регистратора и принтера чеков);
ПК	—	Персональный компьютер;
ПО	—	Программное обеспечение;
ТРК	—	Топливораздаточная колонка;
LSD	—	аббревиатура от Life Support Device. Плата жизнеобеспечения Терминала;
NFC	—	Near Field Communication. Технология беспроводной передачи данных малого радиуса действия (до 10 см);
PIN (ПИН)	—	Personal Identification Number. Персональный идентификационный номер;
RFID	—	Radio Frequency IDentification, радиочастотная идентификация – способ автоматической идентификации объектов, в котором, посредством радиосигналов, считываются или записываются данные, хранящиеся в так называемых транспондерах, или RFID-метках;
SIP	—	Session Initiation Protocol. Протокол установления сеанса – протокол передачи данных, описывающий способ установления и завершения пользовательского интернет-сеанса, включающего обмен мультимедийным содержимым.

Авторское право ООО «ИНИТ-плюс софт»
Настоящий документ не может передаваться третьей стороне без предварительного письменного разрешения ООО «ИНИТ-плюс софт».

2 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

В состав терминала самообслуживания входит различное оборудование для приема наличных и безналичных средств, печати фискальных чеков и квитанций, оборудование для SIP-телефонной связи с диспетчером. Терминал предоставляет возможность взаимодействия клиента с ААЗС средствами графического и звукового сопровождения, принимает средства оплаты от клиента, печатает и выдает клиенту чек продажи, отправляет заказ на налив топлива в АСУ, в случае возврата – печатает чек возврата с возможностью его последующего приема в случае оплаты наличными, в случае безналичной оплаты — проводит возврат средств на карту. Графический интерфейс терминала может быть выполнен в цветах фирменного стиля в соответствии с брендом владельца ААЗС (см. Рис.1).



Рис.1 Терминал самообслуживания производства ИНИТ-плюс с ПО ИСТ

Пакет ПО «ИНИТ СервисТерминал» поставляется в составе Терминала предустановленным и настроенным на работу с периферийным оборудованием. Таким образом, специализированный терминал самообслуживания с установленным ПО ИСТ представляет единый программно-аппаратный комплекс (далее – Терминал), интегрированный с АСУ ААЗС. Терминал предоставляет пользователю широкий спектр возможностей оплаты и простой, понятный графический интерфейс для самостоятельного обслуживания на ААЗС.

Терминалу требуется постоянный канал подключения к глобальной сети Internet, в частности доступ к облачным сервисам ИНИТ-плюс с доменным именем init-plus.com.

Авторское право ООО «ИНИТ-плюс софт»
Настоящий документ не может передаваться третьей стороне без предварительного письменного разрешения ООО «ИНИТ-плюс софт».

3 РАБОТА С ТЕРМИНАЛОМ

3.1 Ожидание обслуживания

Диалоговые окна ПО ИСТ (см. Рис.2), как правило выполнены в цветах фирменного стиля, в соответствии с брендом владельца ААЗС. В левом верхнем углу зарезервировано место для фирменного логотипа сети АЗС, в правом нижнем углу отображается текущая дата в формате: «день. месяц. год.» и текущее время с точностью до секунд. Центральная часть окна предназначена для отображения диалоговых сообщений в процессе обслуживания или интерфейсных команд в процессе сервисного техобслуживания. В нижней строке указана служебная информация: версия ПО, номер или название Терминала и копирайт компании разработчика – правообладателя программного продукта).

В режиме ожидания начала обслуживания Терминал информирует клиента о необходимости снять пистолет для начала работы (см. Рис.2). В этом режиме Терминал переводит купюроприемник в режим запрета приёма купюр, картридеры – в режим запрета приема карт, отключает сканер штрих кодов.



Рис.2 Режим ожидания обслуживания

Каждому пистолету ТРК соответствует определенный вид топлива. В зависимости от снятого пистолета Терминал запускает алгоритм обслуживания с учетом цены и марки соответствующего вида топлива.

Примечание.

Алгоритм работы ТРК предусматривает единовременное снятие ТОЛЬКО одного топливного пистолета на ТРК (на одной стороне ТРК, если колонка двусторонняя). Одновременное снятие двух или более топливных пистолетов блокирует процесс обслуживания до момента возврата ВСЕХ пистолетов стороны ТРК в держатели. После этого блокировка снимается, и Терминал повторно возобновляет обслуживание после снятие одного из пистолетов.

Авторское право ООО «ИНИТ-плюс софт»
Настоящий документ не может передаваться третьей стороне без предварительного письменного разрешения ООО «ИНИТ-плюс софт».

3.2 Режим мульти-ТРК

В предыдущем параграфе рассмотрен наиболее распространенный способ комплектации АЗС: когда Терминал обслуживает только одно заправочное место (каждая ТРК АЗС или сторона ТРК АЗС, в случае двухсторонней ТРК, оборудована индивидуальным Терминалом). Однако, в общем случае один Терминал может обслуживать несколько заправочных мест (до 32-х). В случае, если один Терминал обслуживает от 2-х до 8-ми заправочных мест АЗС, используется режим мульти-ТРК (см. Рис.3).



Рис.3 Режим мульти-ТРК

Окно в режиме мульти-ТРК может выглядеть и по-другому (см. Рис.4). Выбор заправочного места производится при помощи клавиш прокрутки, если количество заправочных мест на АЗС превышает 8, либо заправочные места АЗС, обслуживаемые Терминалом, имеют определенную нумерацию, например: 5, 6, 7, 8, 15, 16.

Авторское право ООО «ИНИТ-плюс софт»
Настоящий документ не может передаваться третьей стороне без предварительного письменного разрешения ООО «ИНИТ-плюс софт».



Рис.4 Выбор ТРК при помощи клавиш прокрутки

В таком режиме Терминал в ожидании обслуживания первым шагом предлагает выбрать ТРК. Например, если клиент снял пистолет на ТРК№2, то подойдя к Терминалу и выбрав ТРК №2 он может начинать процедуру оплаты топлива.

В случае, если на ТРК №2 пистолет не снят, то Терминал при выборе ТРК предложит клиенту снять пистолет на выбранной ТРК (см. Рис.2) и, после снятия, перейдет к процессу обслуживания.

3.3 Оплата

В момент снятия топливного пистолета Терминал переходит в режим обслуживания клиента, голосовым оповещением информирует клиента о выбранном виде топлива, о возможных способах оплаты и ожидает начала процесса оплаты (см. Рис.5).

Авторское право ООО «ИНИТ-плюс софт»
Настоящий документ не может передаваться третьей стороне без предварительного письменного разрешения ООО «ИНИТ-плюс софт».



Рис.5 Режим ожидания оплаты

Терминал автоматически определяет выбранный клиентом способ оплаты и запускает соответствующий диалоговый алгоритм:

- алгоритм оплаты наличными запускается при внесении купюры в слот валидатора купюроприемника: Терминал суммирует принятые купюры в поле «Сумма», а в поле «Объем» - рассчитывает количество оплаченного топлива (см. Рис.10);



Рис.6 Выбор суммы к оплате

Авторское право ООО «ИНИТ-плюс софт»
Настоящий документ не может передаваться третьей стороне без предварительного письменного разрешения ООО «ИНИТ-плюс софт».

- при выборе безналичного способа контактной банковской картой алгоритм запускается после считывания карты моторизованным картридером: будет предложено ввести сумму оплаты из шести предустановленных сумм (см. Рис.6). Выбор осуществляется при помощи соответствующей кнопки на сенсорном экране, или клавишей ввод – «Другое», если есть необходимость внести иную сумму (см. Рис.7). После выбора суммы к оплате нужно верифицировать карту (ввести ПИН-код). В случае успешного ввод ПИН-кода и наличия средств на карте процедура обслуживания будет продолжена (см. Рис.8, Рис.9);
- при безналичной оплате бесконтактной банковской картой или БСК в мобильном устройстве (смартфоне) бесконтактный NFC считыватель автоматически определяет тип карты (банковская карта или БСК) и запускает соответствующий карте алгоритм обработки. Поддержка видов карт оплаты зависит от используемого эквайрингового оборудования. Необходимо поднести карту или смартфон в зону считывания RFID-антенны, далее будет предложено ввести сумму оплаты (см. выше) и пройти процедуру верификации, если того требует размер суммы к оплате и/или правила банковского обслуживания;



Рис.7 Ввод суммы вручную

Авторское право ООО «ИНИТ-плюс софт»
Настоящий документ не может передаваться третьей стороне без предварительного письменного разрешения ООО «ИНИТ-плюс софт».



Рис.8 Окно ввода ПИН-кода

- дисконтные, бонусные или топливные карты принимаются к оплате/предоставлению скидки/начислению или списанию бонусов по стандартным либо специальным алгоритмам обслуживания, интегрированным в ПО. Правила применения таких карт изложены в инструкции (как правило, инструкция размещается на Терминале рядом со слотом или антенной приема указанных карт), и должны выполняться в соответствии с ней;
- способ оплаты чеками возврата (ваучерами) запускается при считывании штрих-кода с предъявленного чека в зону считывания сканера штрих-кода либо вводом кода в ручном режиме (см. ниже) Если чеков имеется несколько, то можно их предъявить к оплате (считать коды сканером или ввести вручную) по очереди.

Авторское право ООО «ИНИТ-плюс софт»
Настоящий документ не может передаваться третьей стороне без предварительного письменного разрешения ООО «ИНИТ-плюс софт».



Рис.9 Введен ПИН-код банковской карты

После внесения необходимой суммы в Терминал одним из способов, предложенных выше, Терминал ожидает подтверждения оплаты (см. Рис.10). Для подтверждения заказа следует нажать кнопку ПУСК на сенсорном экране. До момента подтверждения заказа клиент может увеличить вносимую сумму тем же способом оплаты, либо отменить заказ повесив топливный пистолет обратно в ТРК, в этом случае клиенту будет осуществлен возврат внесенных средств:

- при наличной оплате или оплате чеком возврата – печать чека возврата со штрихкодом на сумму заказа (см. ниже);
- при оплате банковской или бонусной картой – автоматической возврат средств на карту;

Авторское право ООО «ИНИТ-плюс софт»
Настоящий документ не может передаваться третьей стороне без предварительного письменного разрешения ООО «ИНИТ-плюс софт».



Рис.10 Подтверждение оплаты

- при оплате топливной картой – возврат средств на топливную карту (если будет нужно вставить ее повторно в слот картридера, то клиент будет оповещен об этом голосовым сообщением и надписью на экране Терминала).

ВНИМАНИЕ!



При выборе способа оплаты важно помнить, что комбинированные способы оплаты при работе с Терминалом не предусмотрены. Необходимо выбрать только один из способов оплаты, описанных выше. Если имеет место недостаток средств для внесения нужной суммы выбранным способом, необходимо либо повесить пистолет в ТРК для отмены транзакции, и, при повторном снятии, выбрать другой способ оплаты, либо произвести оплату в размере имеющихся средств, получить фискальный документ, произвести заправку повесить и повторно снять пистолет, выбрать другой способ оплаты и дозаправить требуемое количество топлива. При этом будет выдан новый фискальный документ.

3.4 Налив топлива

В случае подтверждения заказа Терминал выдает клиенту кассовый чек (фискальный кассовый чек прихода) (см. Рис.13а), печать чека сопровождается появлением на мониторе Терминала соответствующего информационного экрана (см. Рис.11). После печати чека Терминал отправляет заказ на налив топлива в АСУ ААЗС, Система управления ААЗС регистрирует данный заказ и отправляет ТРК команду на налив топлива. Начало процесса отпуска топлива сопровождается голосовым сообщением: «Идет процесс заправки». Во время заправки на экране будет отображаться процесс налива топлива (см. Рис.12).

Авторское право ООО «ИНИТ-плюс софт»
Настоящий документ не может передаваться третьей стороне без предварительного письменного разрешения ООО «ИНИТ-плюс софт».

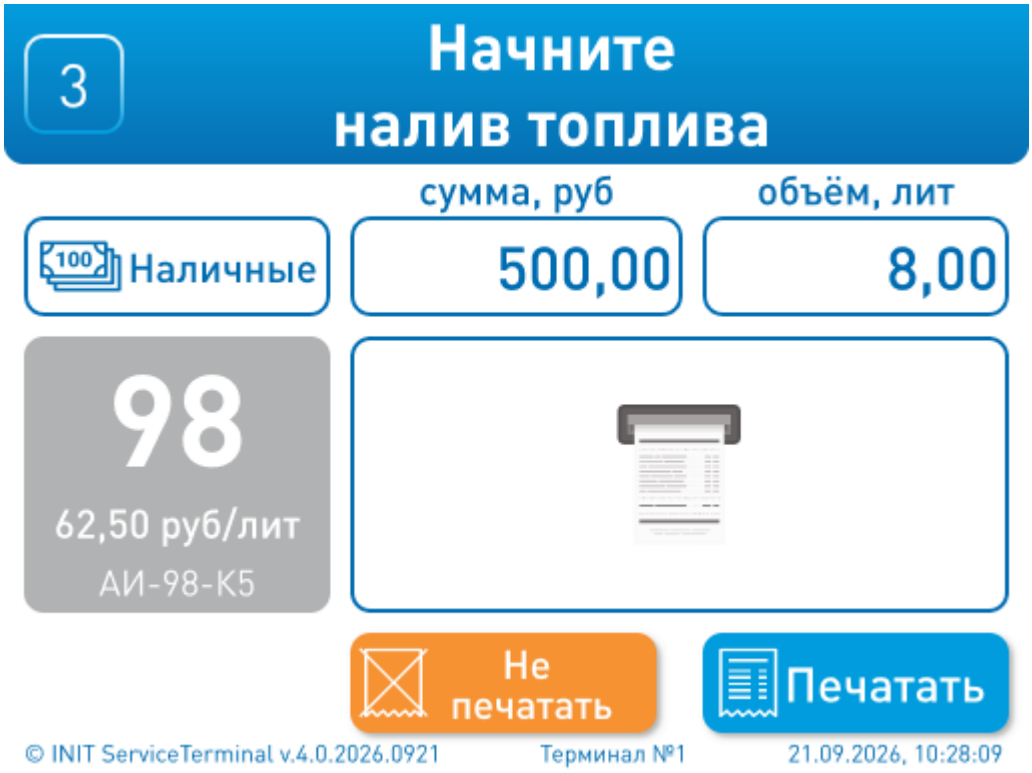


Рис.11 Печать фискального кассового чека

Процесс налива сопровождается информативной надписью и графическим изображением индикаторной полосы прогресса с указанием на ней объема отпущенного топлива, стоимость заправленного топлива указывается под индикаторной полосой прогресса.

В нижней строке окна отображена итоговая информация о заказе: оплаченный объем топлива, сумма заказа и цена за литр.



Авторское право ООО «ИНИТ-плюс софт»
Настоящий документ не может передаваться третьей стороне без предварительного письменного разрешения ООО «ИНИТ-плюс софт».

Рис.12 Процесс налива топлива.



а) б)

Рис.13 Кассовый чек (а) и чек возврата (б).

3.5 Возврат (недолив)

В случае, если объем фактически отпущенного топлива оказался меньше заказанного объема (топливный пистолет вернули на место в ТРК, не выбрав заказанный объем топлива), АСУ фиксирует факт недолива топлива и отправляет соответствующую информацию на Терминал. Терминал распечатывает клиенту чек возврата (ваучер) (см. Рис.13б) (в случае оплаты наличными, либо оплаты, при помощи возвратного чека), либо производит возврат остатка средств на банковскую карту клиента.

Сумма в чеке возврата соответствует разнице между внесенными в Терминал денежными средствами и суммарной стоимости фактически отпущенного топлива.

3.6 Формирование чека возврата Терминалом

При оплате топлива наличными или с использованием чека возврата Терминал распечатывает фискальный чек в соответствии с оплаченной суммой (см. Рис.10, Рис.13а). После выдачи чека в слот кассы Терминала начинается процесс налива. При обнаружении факта недолива топлива или факта возврата пистолета в ТРК (без отпуска или с частичным отпуском топлива) Терминал формирует чек возврата с уникальным цифровым кодом длинной 10 или 20 цифр (см. Рис.15).

При печати чека возврата со штрихкодом Терминал воспроизводит информационное звуковое оповещение и выводит соответствующее сообщение на экран (см. Рис.14). На чеке возврата (см. Рис.15), помимо цифрового кода, указывается цифровой пароль для ввода цифрового кода в ручном режиме (по умолчанию 789 или 0789, но может быть изменен в настройках Терминала), а также содержится вся информация о совершенной финансовой транзакции с указанием даты, времени, внесенной суммы. Кроме этого, указан выбранный продукт (марка топлива), оплаченное количество, цена за литр и

Авторское право ООО «ИНИТ-плюс софт»
Настоящий документ не может передаваться третьей стороне без предварительного письменного разрешения ООО «ИНИТ-плюс софт».

итоговая сумма. Остальная информация носит служебный характер в соответствие с требованиями налоговой отчетности. Эта же информация содержится на фискальном кассовом чеке (см. Рис.13а).



Рис.14 Информационное окно печати чека возврата

После выдачи чека возврата в окне Терминала появляется информационное сообщение (см. Рис.16). Таким образом, чек возврата или ваучер является полновесным средством оплаты при последующей заправке. Предъявленный к оплате возвратный чек считается погашенным, даже если клиент не выбрал весь объем топлива по предъявленному чеку или вернул пистолет в ТРК не производя заправки. В этом случае Терминал выдаст новый возвратный чек с другим цифровым кодом.

Авторское право ООО «ИНИТ-плюс софт»
Настоящий документ не может передаваться третьей стороне без предварительного письменного разрешения ООО «ИНИТ-плюс софт».



Рис.15 Чек возврата (ваучер) с цифровым кодом из 20-ти символов.

Примечание.

Фискальный кассовый чек и чек возврата соответствуют требованиям действующего налогового законодательства применительно к фискальным кассовым документам. При оплате с помощью чека возврата Терминал принимает в расчет только итоговую сумму чека, при этом клиент имеет возможность оплатить чеком возврата топливо другой марки по установленной цене в количестве суммы чека. Чек может быть принят к оплате на любом Терминале ААЗС, а также на Терминалах всех ААЗС сети автозаправочных станций данного оператора (см. Рис.16).

Авторское право ООО «ИНИТ-плюс софт»
Настоящий документ не может передаваться третьей стороне без предварительного письменного разрешения ООО «ИНИТ-плюс софт».



Рис.16 Информационное сообщение после выдачи чека возврата

3.7 Оплата с использованием чека возврата

Для заправки с использованием чека возврата следует поднести ваучер к считывателю штрих-кода Терминала, либо перейти в экран ручного ввода штрих-кода, набрав на ПИН-клавиатуре Терминала комбинацию цифр (пароль), указанных на чеке возврата под цифровым кодом (см. Рис.15).



Рис.17 Оплата по чеку возврата

Авторское право ООО «ИНИТ-плюс софт»
Настоящий документ не может передаваться третьей стороне без предварительного письменного разрешения ООО «ИНИТ-плюс софт».

После считывания штрих-кода Терминал обращается к серверу с запросом на погашение данного ваучера. В ответ сервер посылает на Терминал информацию о сумме ваучера и статусе ваучера (активен, погашен, не зарегистрирован).

Для считывания чека сканером бар-кодов нужно поднести штрих-код, отпечатанный на чеке (см. Рис.15) в зону считывания сканера. Успешное считывание сопровождается звуковым сигналом.

После ответа от сервера сумма чека попадает в заказ (см. Рис.17, Рис.10), Терминал ожидает команду ПУСК для начала налива топлива.

Для ввода кода вручную на ПИН-клавиатуре нужно набрав комбинацию цифр (пароль –7 8 9 или 0 7 8 9), указанных на чеке возврата под цифровым кодом (см. Рис.15), после этого нажать кнопку ВВОД. На LCD-дисплее Терминала появится окно ввода номера штрихкода (см. Рис.18).

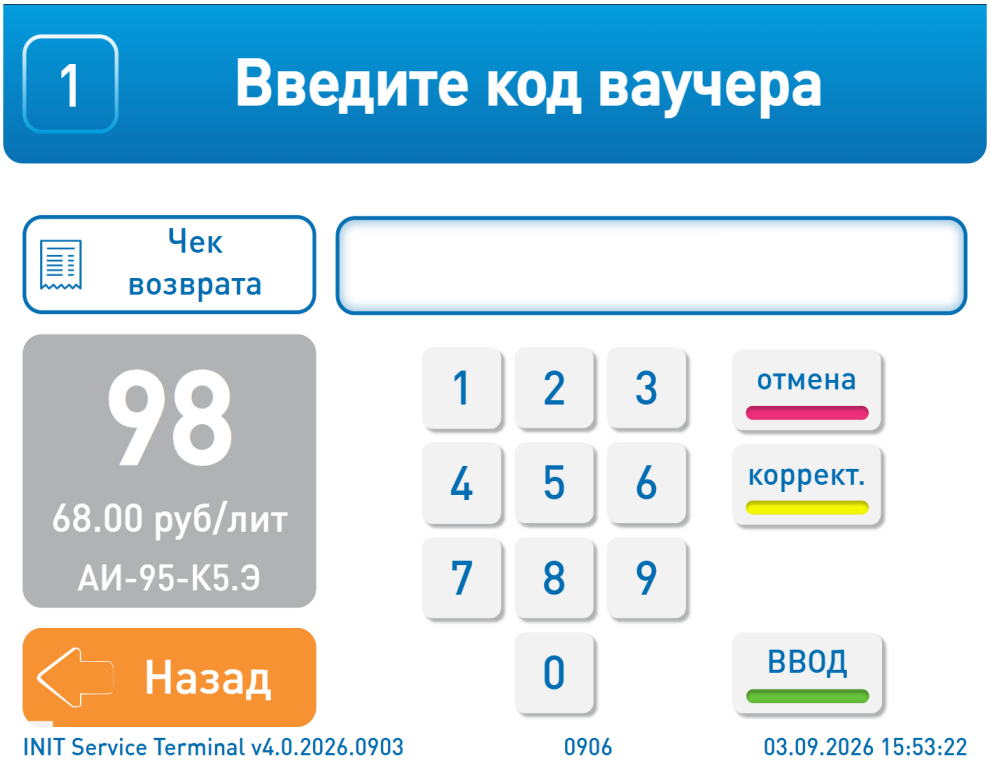


Рис.18 Окно ввода номера штрихкода в ручном режиме.

Далее при помощи ПИН-клавиатуры нужно ввести комбинацию из 10-ти или 20-ти цифр, указанных на чеке возврата (см. Рис.15) под штрих-кодом. Цифры вводятся без пробелов, после ввода 20 - й последней цифры (или 10-й, в случае 10-тизначного кода). Для подтверждения нажмите ВВОД на сенсорном дисплее Терминала.

Авторское право ООО «ИНИТ-плюс софт»
Настоящий документ не может передаваться третьей стороне без предварительного письменного разрешения ООО «ИНИТ-плюс софт».



Рис.19 Окно ввода номера штрихкода в ручном режиме.

После ответа от сервера сумма попадает в заказ (см. выше), Терминал ожидает команду ПУСК, для начала отпуска топлива.



Рис.20 Информационное сообщение при предъявлении погашенного чека возврата

В случае если данный ваучер уже был погашен (использован ранее), Терминал выведет соответствующее информационное сообщение (см. Рис.20).

Авторское право ООО «ИНИТ-плюс софт»
Настоящий документ не может передаваться третьей стороне без предварительного письменного разрешения ООО «ИНИТ-плюс софт».

При наличии нескольких чеков возврата есть возможность предъявить их к оплате по очереди любым из способов, описанных выше. В этом случае Терминал автоматически суммирует предъявленные чеки. По окончании клиент имеет возможность:

- произвести заправку на сумму предъявленных чеков выбранным видом топлива;
- произвести возврат суммы предъявленных чеков на новый чек возврата. Для этого нужно вернуть пистолет в держатель ТРК – Терминал отпечатает чек возврата с итоговой суммой. Предъявленные чеки при этом считаются погашенными и в дальнейшем не будут приняты к оплате Терминалом (см. Рис.20).

3.8 Предоставление скидок и начисление бонусов

Если при расчете за топливо клиент желает воспользоваться дисконтной или бонусной картой, Терминал запускает соответствующий алгоритм после предъявления такой карты. Правила применения таких карт изложены в инструкции (как правило, инструкция размещается на Терминале рядом со слотом или антенной приема указанных карт).

3.8.1 Заправка с использованием дисконтной карты

В случае предъявления дисконтной карты Терминал пересчитывает объем топлива с учетом размера скидки по данной карте. Информация об успешном считывании дисконтной карты отображается в левом нижнем углу экрана ввода суммы (см. Рис.21) в виде надписи «Скидка» и название предъявленной скидочной карты. Скидочную карту можно использовать как до, так и после выбора способа оплаты и суммы к оплате, (если иное не оговорено в Инструкции по применению). В первом случае Терминал скорректирует цену топлива с учетом действующей скидки, а во втором произведет пересчет объема топлива.



Рис.21 Оплата с использованием дисконтной карты

После нажатия клавиши «ВВОД» Терминал отобразит информационное окно (см. Рис.22), появление окна сопровождается звуковой трансляцией фразы «Скидка по вашей карте учтена!» После

Авторское право ООО «ИНИТ-плюс софт»
Настоящий документ не может передаваться третьей стороне без предварительного письменного разрешения ООО «ИНИТ-плюс софт».

этого Терминал отпечатает кассовый чек по данной транзакции и начнет налив топлива. В кассовом чеке имеется вся детальная информация по предоставленной скидке.

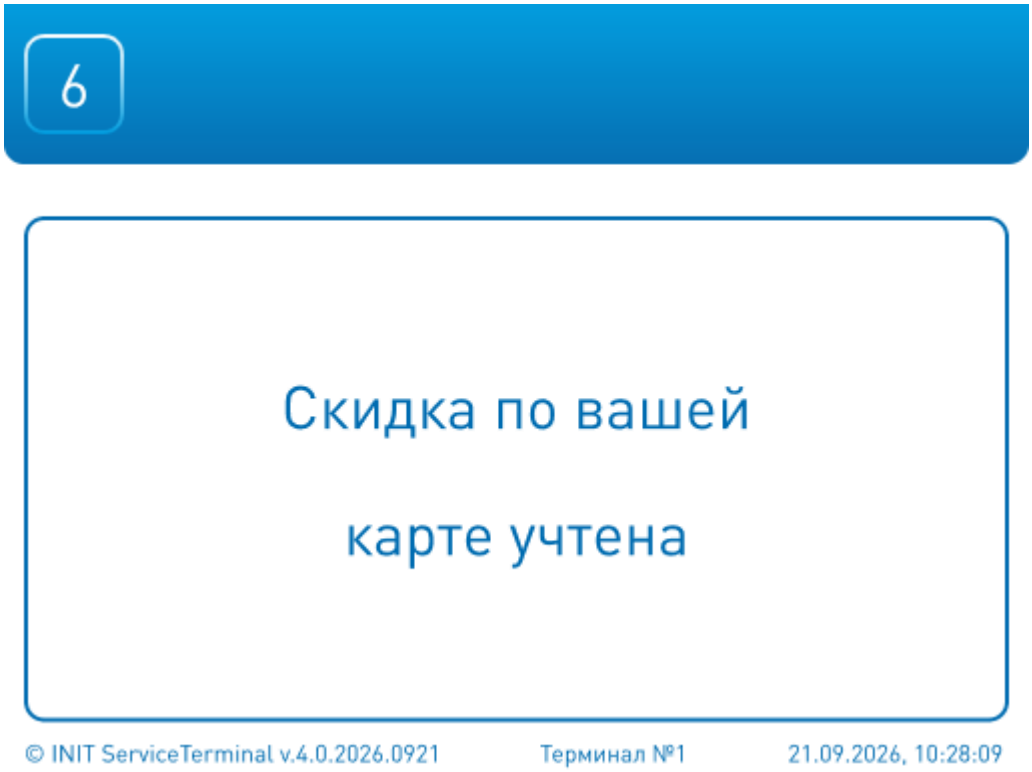


Рис.22 Информационное окно при оплате с дисконтной картой

3.8.2 Начисление и списание бонусов при заправке

В случае предъявления бонусной карты Терминал запускает соответствующий алгоритм обработки заказа: начисляет бонусы по итогам текущей транзакции или списывает накопленные бонусы с карты дополнительным объемом топлива при заправке в зависимости от выбора клиента в интерактивном диалоге (см. Рис.23).

Информация о списанных бонусах отражается в фискальном кассовом чеке.

Авторское право ООО «ИНИТ-плюс софт»
Настоящий документ не может передаваться третьей стороне без предварительного письменного разрешения ООО «ИНИТ-плюс софт».



Рис.23 Выбор операции по бонусной карте

3.9 Заправка по топливной карте

Правила применения таких карт изложены в инструкции (как правило, инструкция размещается на Терминале рядом со слотом или антенной приема указанных карт). При оплате топливной картой средства списываются непосредственно с баланса топливной карты с выдачей всех фискальных документов по данной транзакции. После считывания топливной карты имеется возможность узнать остаток (лимит) средств на карте и, с учетом этой информации, выбрать количество заправляемого топлива.

3.10 Информационное сообщение при неработающей ААЗС

Для работы Терминала необходимо наличие работоспособности ТРК, на которой он установлен и всей АСУ ААЗС. В случае сбоя в работе одной из смежных подсистем Терминал приостанавливает обслуживание и выдает на дисплей соответствующее информационное сообщение (см. Рис.24). Сообщение остается на дисплее Терминала до момента устранения неисправностей или проблем, возникших на ТРК или всей ААЗС.

Авторское право ООО «ИНИТ-плюс софт»
Настоящий документ не может передаваться третьей стороне без предварительного письменного разрешения ООО «ИНИТ-плюс софт».

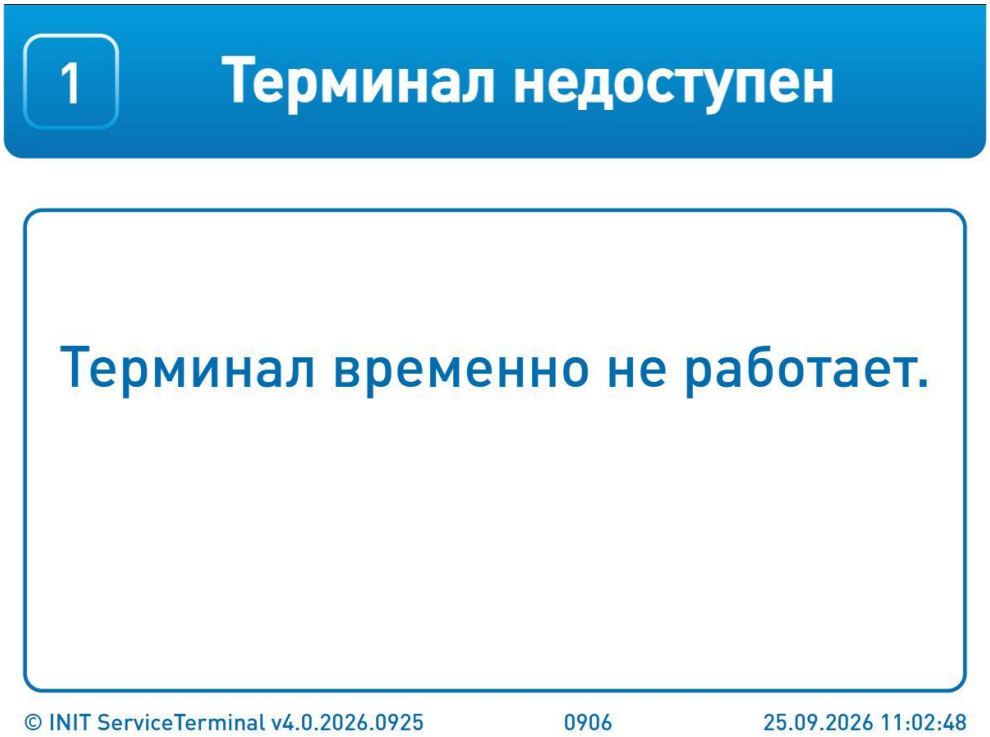


Рис.24 Информационное сообщение: ТРК недоступна!

Обратится к диспетчеру ААЗС можно через систему связи с диспетчером посредством SIP-телефонного модуля, нажав кнопку ВЫЗОВ на корпусе Терминала.

3.11 Завершение процедуры обслуживания.

После выполнения заказа на отпуск топлива и выдачи всех необходимых фискальных документов, Терминал проинформирует клиента, что заправка завешена, и попросит вернуть пистолет в ТРК. Голосовое сообщение будет воспроизводится многократно, до тех пор, пока пистолет не вернется в держатель ТРК.

Авторское право ООО «ИНИТ-плюс софт»
Настоящий документ не может передаваться третьей стороне без предварительного письменного разрешения ООО «ИНИТ-плюс софт».



Рис.25 Окно по завершении процесса обслуживания

Примечание.

Возврат пистолета в держатель ТРК служит командой Терминалу на переход в режим ожидания обслуживания. Необходимо вернуть пистолет в колонку по окончании обслуживания.

В случае, если пистолет повешен в держатель неправильно или не ровно, Терминал продолжает трансляцию голосового сообщения и продолжает находится в режиме ожидания возврата пистолета (см. Рис.25).

Для корректного завершения процедуры обслуживания поправьте пистолет.

Авторское право ООО «ИНИТ-плюс софт»
Настоящий документ не может передаваться третьей стороне без предварительного письменного разрешения ООО «ИНИТ-плюс софт».



Рис.26 Окно «Счастливого пути!» - пистолет возвращен в держатель ТРК

После возврата пистолета в держатель ТРК окно Терминала отобразит пожелание «Счастливого пути!» (см. Рис.26) и, через некоторое время, вновь перейдет в режим ожидания обслуживания (см. Рис.2).

Авторское право ООО «ИНИТ-плюс софт»
Настоящий документ не может передаваться третьей стороне без предварительного письменного разрешения ООО «ИНИТ-плюс софт».

4 ОБСЛУЖИВАНИЕ ТЕРМИНАЛА

4.1 Техническое обслуживание Терминала

В состав оборудования СПТ или АТ входит различное оборудование, в том числе и требующее периодического обслуживания. К такому относится:

- купюроприемник – требует инкассации кассеты по мере её заполнения купюрами;
- касса – требует закрытие смены и снятие Z-отчета.

Терминал постоянно обменивается информацией с АСУ ААЗС на предмет ее состояния:

- в режиме управления;
- в режиме обслуживания;
- выключена.

В случае, если АСУ находится в режиме управления, Терминал так же находится в рабочем режиме. В остальных режимах Терминал переходит в режим техобслуживания и не может в этот момент обслуживать клиента (см. Рис.27).

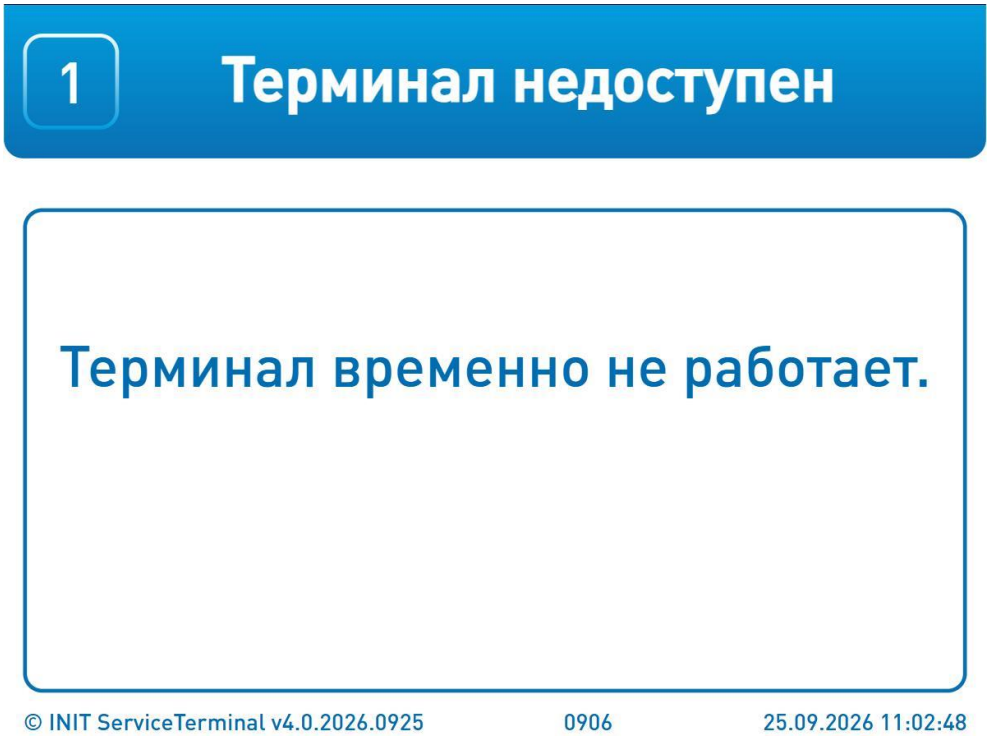


Рис.27 Терминал в режиме техобслуживания

В момент открытия новой смены в АСУ ААЗС Терминал получает информацию о появлении новой смены и автоматически закрывает свою смену, а именно:

- формирует Z-отчет кассы и, в зависимости от настроек, сохраняет его в памяти кассы или распечатывает его;

Примечание.

В ККТ PAYONLINE-01-ФА имеется SD-карта памяти, которая предназначена для обновления прошивки ККТ и хранения Z-отчетов. О настройках параметров сохранения Z-отчетов более подробно смотри документ PAYONLINE-01-ФА, Руководство по эксплуатации v.2.

- закрывает банковскую смену, проводя сверку итогов (при наличии соответствующего модуля);

Авторское право ООО «ИНИТ-плюс софт»
Настоящий документ не может передаваться третьей стороне без предварительного письменного разрешения ООО «ИНИТ-плюс софт».

- производит выгрузку транзакций по топливным картам (при наличии соответствующего модуля);
- обнуляет продажи по текущей смене (сохраняет в архив продажи предыдущей смены);
- обнуляет информацию о принятых купюрах за смену.

4.2 Вход в сервисный режим

Для входа в сервисный режим Терминала необходимо находясь в режиме ожидания (дождаться экрана «Установите топливный пистолет в бензобак». Нужно 3 (три) раза по области заголовка окна, после чего на дисплее Терминала также ввести код 1 3 9 и нажать ВВОД (Рис.28).

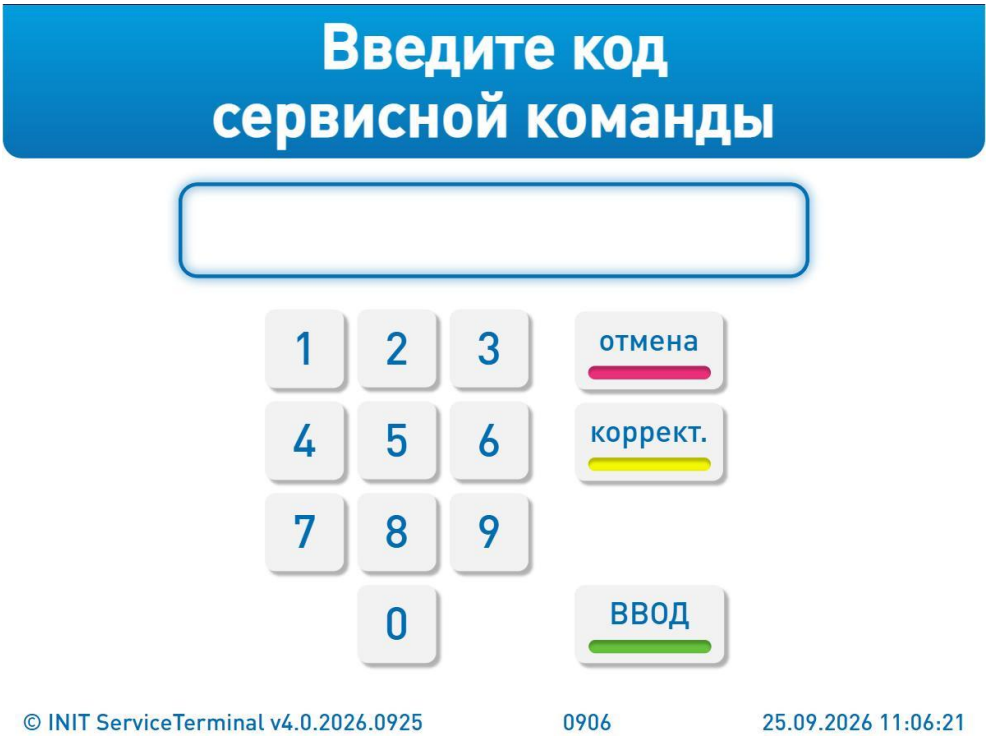


Рис.28 Ввод сервисного кода 0 1 3 9 и нажатие кнопки ВВОД

После ввода сервисного кода возможно перекрытие сервисного меню, в таком случае необходимо вернуть пистолет в ТРК.

В случае удаленного управления Терминалом с рабочего места диспетчера набрать на клавиатуре 1 3 9, нажать [Enter]. Указанный код задается в настройках Терминала и может быть изменен.

Примечание.

В режиме «Мульти-ТРК» (см. п.3.2, стр.8) используются четырехзначные пароли: 0 1 3 9, а также 0 1 3 8 для входа в сервисный режим и режим инкассации.

В случае правильного введения кода Терминал выполняет команду и открывает стартовое окно сервисного режима ТЕХОБСЛУЖИВАНИЕ (см. Рис.29).

Авторское право ООО «ИНИТ-плюс софт»
Настоящий документ не может передаваться третьей стороне без предварительного письменного разрешения ООО «ИНИТ-плюс софт».



Рис.29 Главное окно при входе в сервисный режим

Операции в сервисном режиме могут быть выбраны нажатием соответствующей кнопки на сенсорном экране, либо соответствующей кнопки на ПИН-клавиатуре (пиктограмма с номерами кнопок ПИН-клавиатуры для каждой операции отображены сбоку от каждой из экранных кнопок), либо нажатием мыши на соответствующую кнопку в случае удаленного рабочего стола.

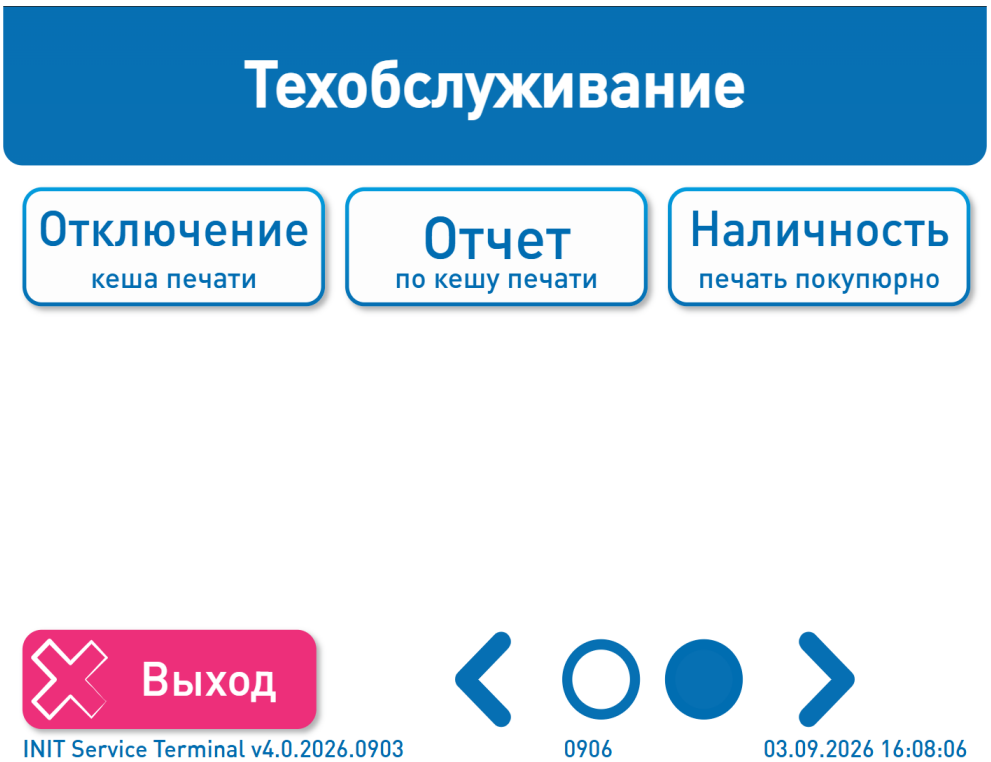


Рис.30 Добавочное окно сервисного режима

Авторское право ООО «ИНИТ-плюс софт»
Настоящий документ не может передаваться третьей стороне без предварительного письменного разрешения ООО «ИНИТ-плюс софт».

4.1 Закрытие банковской смены

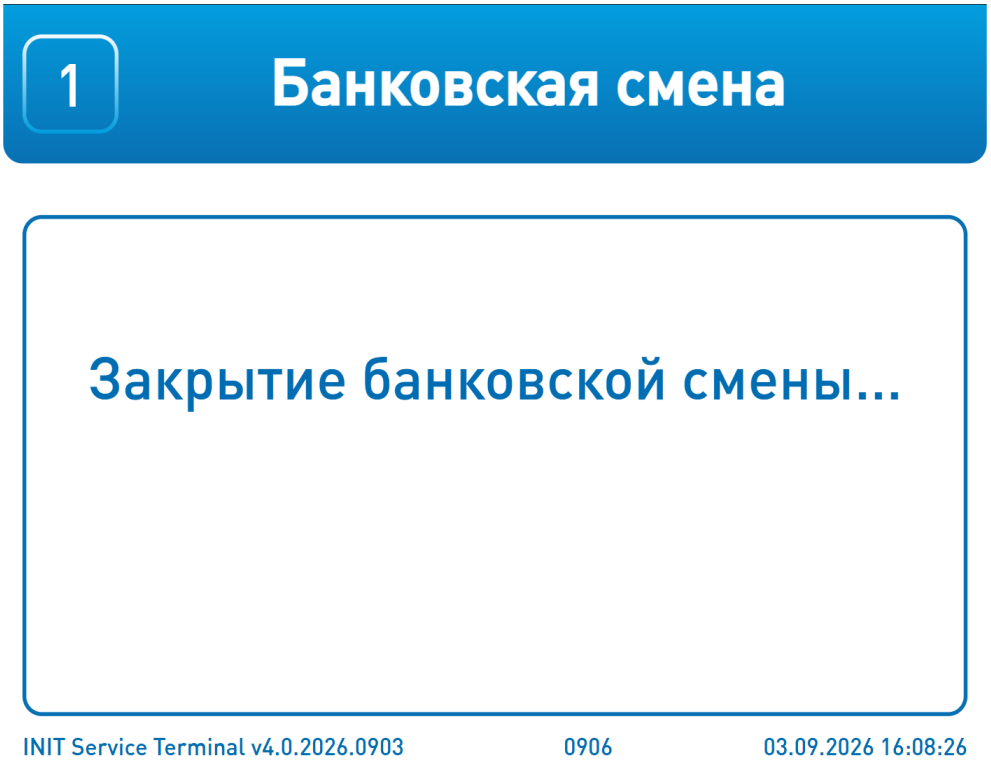


Рис.31 Закрытие банковской смены

Кнопка №8 в добавочном окне сервисного обслуживания «Закрытие банковской смены» (см. Рис.30) позволяет принудительно провести сверку итогов с процессингом банковских карт, тем самым закрыть банковскую смену, когда это необходимо. В обычном режиме закрытие банковской смены на Терминале происходит автоматически в момент открытия новой смены на АСУ ААЗС и Терминале.

Перед выполнением сервисных процедур Терминала рекомендуем выполнить закрытие банковской смены, нажатием соответствующей кнопки. Терминал закрывает смену (см. Рис.31), выдает подтверждение об успешном закрытии (см. Рис.32) и сохраняет чек по закрытой смене (см. Рис.33).

Авторское право ООО «ИНИТ-плюс софт»
Настоящий документ не может передаваться третьей стороне без предварительного письменного разрешения ООО «ИНИТ-плюс софт».

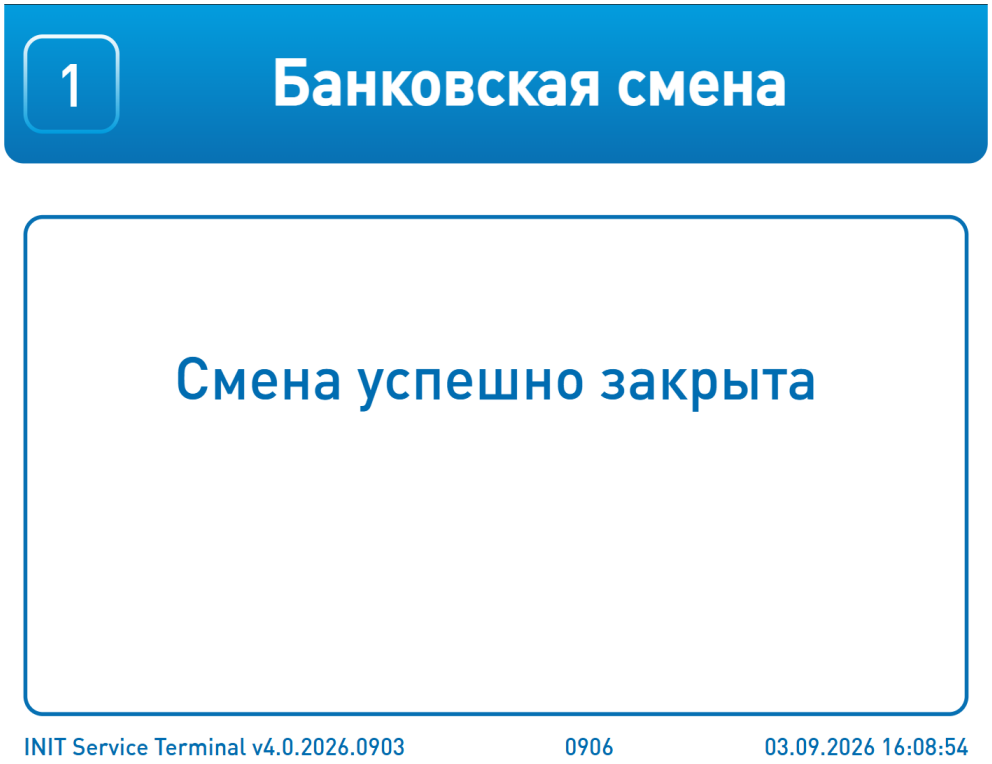


Рис.32 Смена закрыта

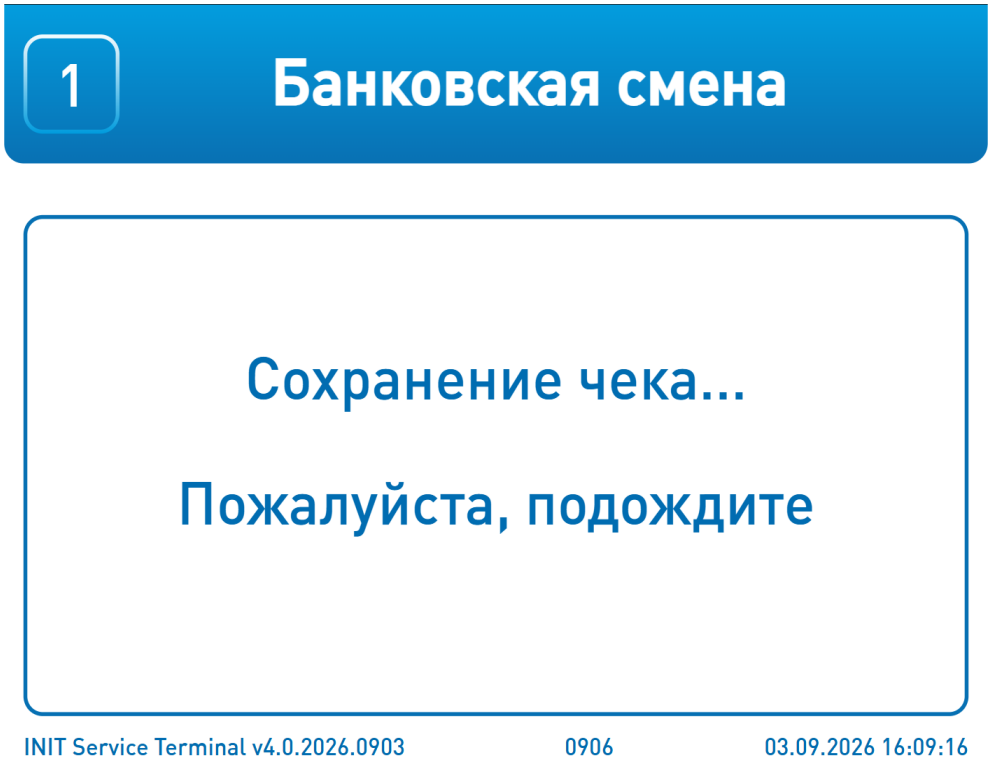


Рис.33 Сохранение чека

После сохранения чека команда считается завершенной, Терминал переходит в стартовое окно техобслуживания (см. Рис.29). Закрыв банковскую смену, можно выполнять дальнейшее техобслуживание Терминала и проводить инкассацию кассеты купюроприемника.

Авторское право ООО «ИНИТ-плюс софт»
Настоящий документ не может передаваться третьей стороне без предварительного письменного разрешения ООО «ИНИТ-плюс софт».

4.2 Печать Z-отчета

Как отмечалось ранее, в ККТ PAYONLINE-01-ФА имеется SD-карта памяти, которая предназначена, в частности, для хранения Z-отчетов. При соответствующей настройке Z-отчеты могут сохраняться на карту памяти и при необходимости распечатаны на принтере чеков. О настройках параметров сохранения Z-отчетов более подробно описано в документе PAYONLINE-01-ФА, Руководство по эксплуатации v.2.

Z-отчет или отчет с гашением (ОСГ, отчет закрытия смены) формируется по итогам закрытия банковской смены или когда с момента открытия текущей смены прошло более 24 часов. После нажатия клавиши №1 «Z-отчеты из памяти кассы» в стартовом окне сервисного режима (см. Рис.29), Терминал отправляет на печать на принтер кассовых чеков все сформированные и сохраненные отчеты из памяти кассы (см. Рис.34). Форма отчета суточного с гашением (Z-отчета) представлена на Рис.35.

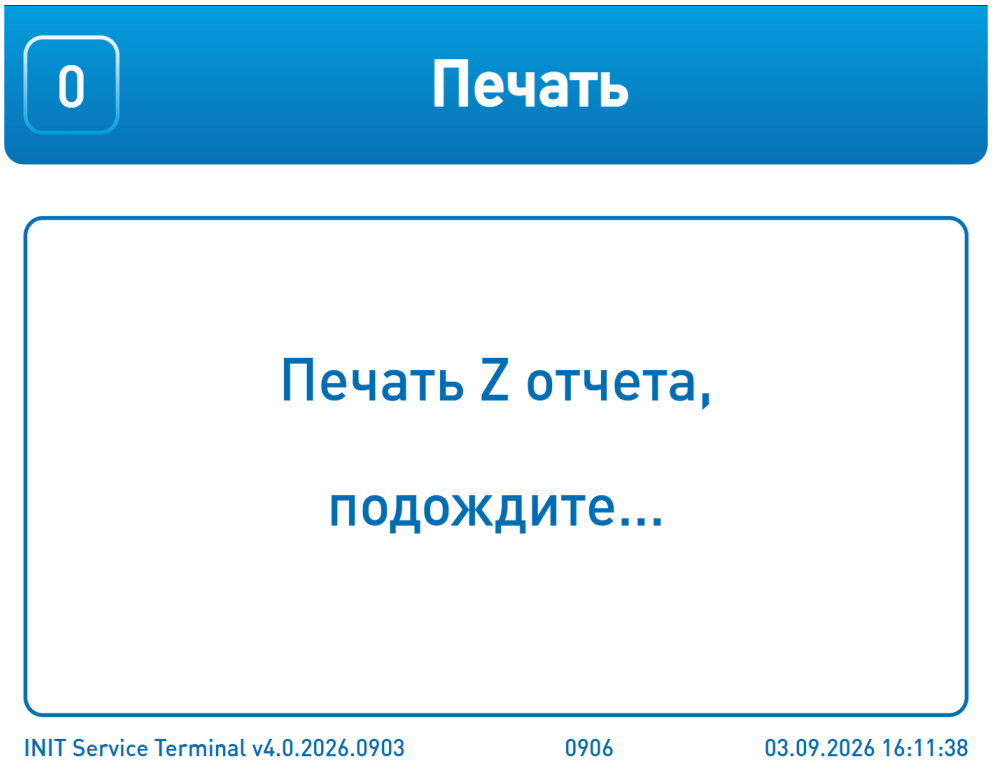


Рис.34 Печать Z-отчета

Авторское право ООО «ИНИТ-плюс софт»
Настоящий документ не может передаваться третьей стороне без предварительного письменного разрешения ООО «ИНИТ-плюс софт».


АЗС Демозал
ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ !
РН ККТ:0000000001059234 03.09.26 14:59
ЗН ККТ:0489120005012728 СМЕНА:1
СУТОЧНЫЙ ОТЧЁТ БЕЗ ГАШЕНИЯ
ИНН:7447248903 ФН:9999078902006516
АВТОМАТ: 12 #0012
Сайт ФНС: www.nalog.ru
ООО "ИНИТ-ПЛЮС СОФТ"
454008, Челябинск, пос. Керамзавод, д. 130
МЕСТО РАСЧЕТОВ АЗС Демозал
ЧЕКОВ ЗА СМЕНУ: 10
ФД ЗА СМЕНУ: 11
НЕПЕРЕДАННЫХ ФД: 12
ФД НЕ ПЕРЕДАНЫ С: 03.09.26
ПЕРВЫЙ НЕПЕРЕДАННЫЙ ФД: 1
ЧЕКОВ ПРИХОДА 0007
0007 =3500.00
НАЛИЧНЫМИ =1000.00
КАРТОЙ VISA =2500.00
ЧЕКОВ РАСХОДА 0000
0000 =0.00
ЧЕКОВ ВОЗВРАТОВ ПРИХОДА 0003
0003 =1837.24
НАЛИЧНЫМИ =893.00
КАРТОЙ VISA =944.24
ЧЕКОВ ВОЗВРАТОВ РАСХОДА 0000
0000 =0.00
ВНЕСЕНИЙ 0000
0000 =0.00
ВЫПЛАТ 0000
0000 =0.00
ЧЕКОВ КОРРЕКЦИИ ПРИХОДА 0000
0000 =0.00
ЧЕКОВ КОРРЕКЦИИ РАСХОДА 0000
0000 =0.00
АННУЛИРОВАННЫХ ЧЕКОВ 0000
0000
0000 ПРИХОДА =0.00
0000 РАСХОДА =0.00
0000 ВОЗВР.ПРИХОДА =0.00
0000 ВОЗВР.РАСХОДА =0.00
НАЛ. В КАССЕ =107.00
ВЫРУЧКА =1662.76

Рис.35 Отчет закрытия смены (Z-отчет)

4.3 Печать X-отчета

X-отчет – это отчет ККМ, показывающий сколько транзакций было проведено на кассе за текущую смену X-отчет можно делать в любой момент и в любом количестве. Выводится на печать (см. Рис.36, Рис.37) нажатием клавиши 2 на ПИН-клавиатуре или кнопкой «Печать X-отчета» в стартовом окне сервисного режима.

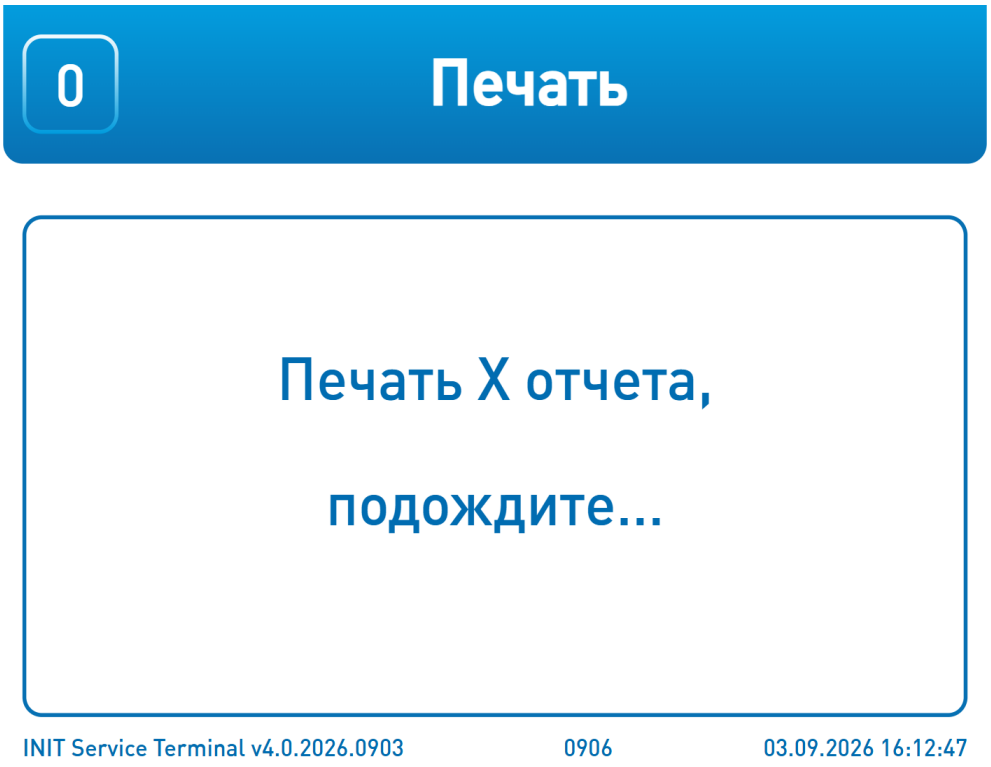


Рис.36 Печать X-отчета

Авторское право ООО «ИНИТ-плюс софт»
Настоящий документ не может передаваться третьей стороне без предварительного письменного разрешения ООО «ИНИТ-плюс софт».



Рис.37 Печатная форма X-отчета

4.4 Отчет о наличности в кассете купюроприемника.

Выводится на печать (см. Рис.38) нажатием клавиши 3 на ПИН-клавиатуре или кнопкой «Наличность. Печать покупюрно» в стартовом окне сервисного режима. Предназначен для определения необходимости инкассации кассеты в купюроприемнике Терминала, поскольку отображает общее количество купюр в кассете (см. Рис.39).

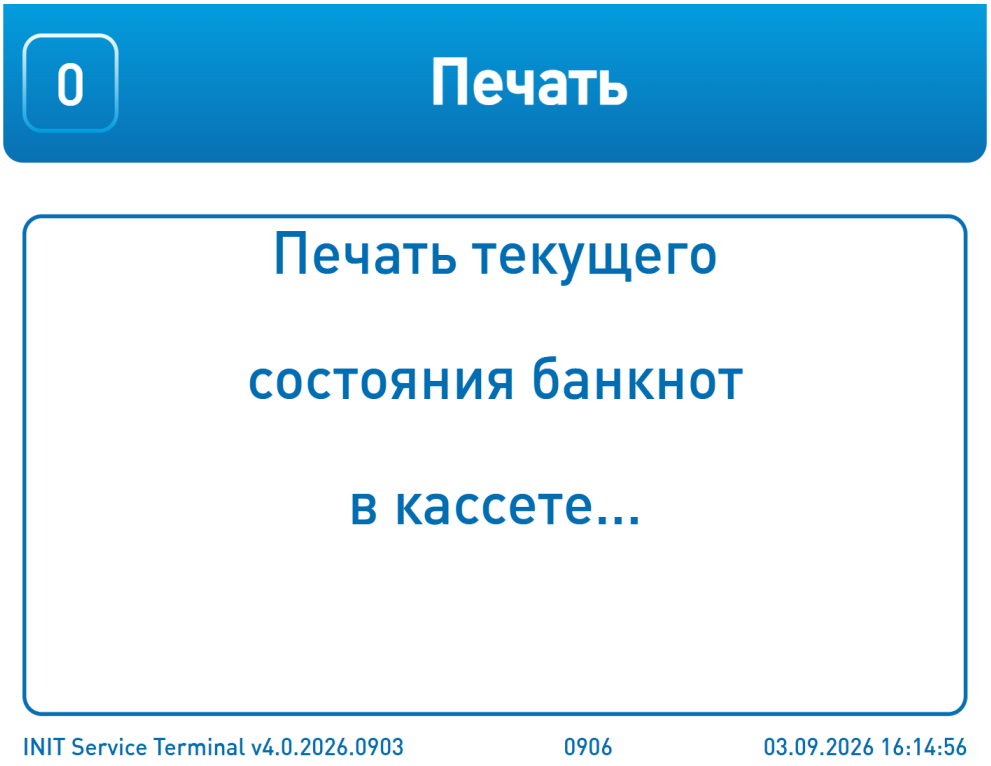


Рис.38 Печать отчета по наличности Терминала

Авторское право ООО «ИНИТ-плюс софт»
Настоящий документ не может передаваться третьей стороне без предварительного письменного разрешения ООО «ИНИТ-плюс софт».



Рис.39 Отчет покупюрно

Как видно из Рис.39 необходимость в инкассации кассеты на данном Терминале отсутствует, поскольку в кассете находится всего 6 купюр различного достоинства (при стандартной емкости кассеты от 500 до 1500 купюр).

Отчет о наличности выводит информацию о содержимом кассеты купюроприемника с момента последней инкассации, без сброса значений счетчика. О процедуре инкассации кассеты см. п.6, стр.43.

4.5 Печать чеков инкассации

Пункт сервисного меню: «Печать чеков инкассации» (клавиша №5 ПИН-клавиатуры или одноименная кнопка) позволяет распечатать покупюрный отчет (чек инкассации) с извлечением кассеты. Генерация данного отчета требует подтверждения изъятия старой и установки новой кассеты, получив это подтверждение Терминал обнуляет накопленные значения счетчиков купюр и начинает отсчет заново (кассета пуста). Более подробно о процедуре инкассации см. п.6, стр.43 настоящего Руководства. Печатная форма отчета показана на Рис.40. Строка отчета ИЗВЛЕЧЕНИЕ КАССЕТЫ фиксирует факт извлечения, дата/время отчета (нижняя строка) – точное время извлечения кассеты.



Рис.40 Печатная форма отчета по инкассации Терминала

4.6 Состояние устройств Терминала

Вызывается нажатием клавиши 7 на ПИН-клавиатуре или кнопкой «Состояние устройств терминала» в стартовом окне сервисного режима. Показывает все устройства Терминала, участвующие в обслуживании клиентов и их статус готовности (см. Рис.41). Возврат в главное окно сервисного обслуживания происходит по нажатию кнопки «Выход» или кнопки ОТМЕНА на ПИН-клавиатуре.

Авторское право ООО «ИНИТ-плюс софт»
Настоящий документ не может передаваться третьей стороне без предварительного письменного разрешения ООО «ИНИТ-плюс софт».

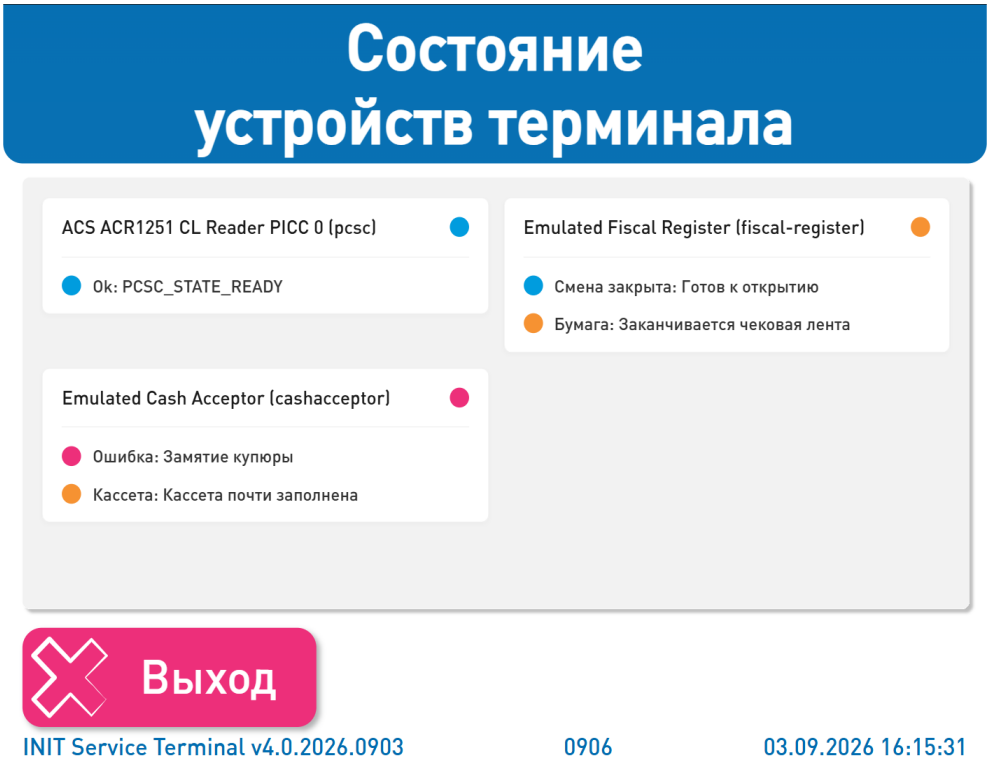


Рис.41 Состояние устройств Терминала

Для перехода в добавочное окно режима обслуживания (см. Рис.30) необходимо нажать клавишу №8 или кнопку «Далее» (см. Рис.29). Для завершения техобслуживания кнопку «Выход» или ОТМЕНА на ПИН-клавиатуре.

4.7 Инкассация по топливным картам

Осуществляется нажатием клавиши №1 ПИН-клавиатуры или соответствующей кнопкой в добавочном окне сервисного обслуживания (см. Рис.30).

Авторское право ООО «ИНИТ-плюс софт»
Настоящий документ не может передаваться третьей стороне без предварительного письменного разрешения ООО «ИНИТ-плюс софт».

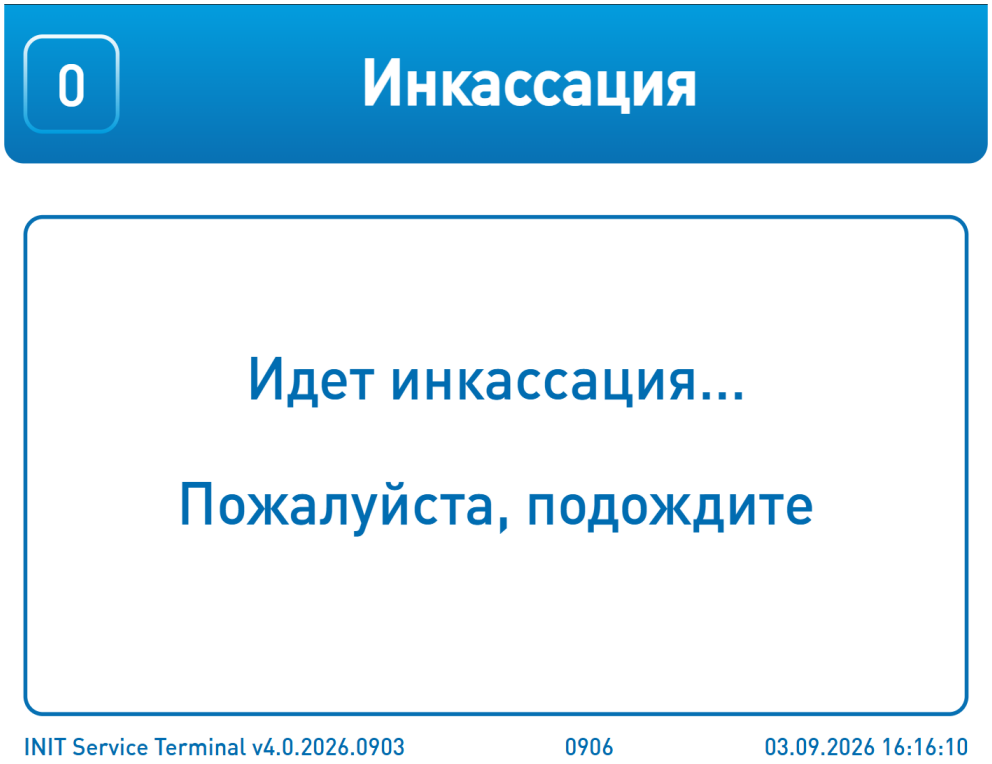


Рис.42 Инкассация топливных карт

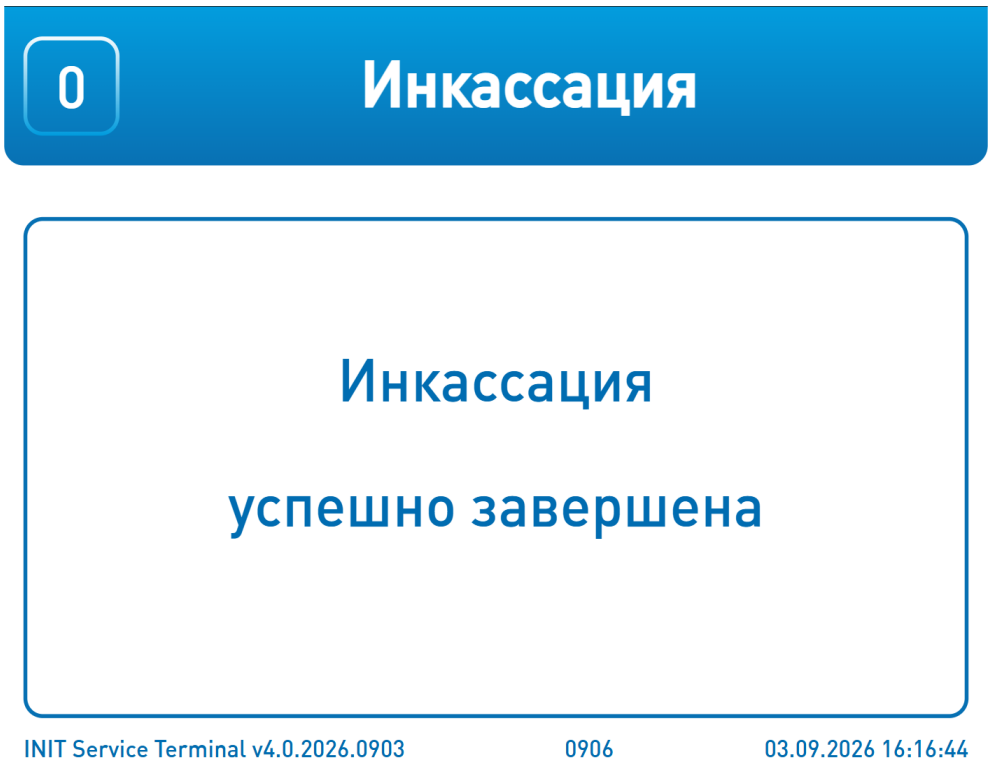


Рис.43 Завершение инкассации топливных карт

Инкассация топливных карт – это процесс обмена Терминала и коммуникационного сервера системы топливных карт Petrol+, в результате которого с Терминала в операционный центр выгружаются данные по транзакциям на Терминале по топливным картам, а в Терминал загружается, при наличии, пакет с данными по «белому списку» карт, «черному списку» карт, пополнениям, изменениям лимита и т. п.

Авторское право ООО «ИНИТ-плюс софт»
Настоящий документ не может передаваться третьей стороне без предварительного письменного разрешения ООО «ИНИТ-плюс софт».

Строка на Рис.42 фиксирует:
35 – количество запросов;
0 – количество повторов в рамках одной сессии;
1/3 – попытка инкассации из количества возможных попыток.

Сверку по инкассации топливных карт Терминал осуществляет в автоматическом режиме по заданному расписанию Данная функция позволяет в любой момент актуализировать информацию в базе данных Терминала по картам системы Petrol+.

4.8 Печать безналичных квитанций

Просмотр безналичных квитанций производится нажатием клавиши №2 ПИН-клавиатуры или соответствующей кнопкой в добавочном окне сервисного обслуживания (см. Рис.30).

Безналичные квитанции – это файлы формата *.txt, сгенерированные ККМ по факту различных операций без выдачи фискального документа, например информация по топливной карте, покупюрный отчет, сверка итогов с банком. Окно просмотра (см. Рис.44) состоит из двух частей: в левой части расположен перечень всех квитанций в памяти ККМ. В начале списка файлов находятся самые новые квитанции (по дате операции). Название текстового файла квитанции присваивается следующим образом: год-месяц-число-час-минута-секунда-служебная информация. Просмотр печатной формы квитанций в правой части окна. Навигация по списку квитанций доступна на сенсорном дисплее Терминала, при помощи функциональных клавиш Терминала или ПИН-клавиатуры, ровно, как и на удаленном рабочем месте оператора.

Выбрав нужную квитанцию, есть возможность распечатать ее на принтере ККМ нажатием кнопки «Печать» или ВВОД на ПИН-клавиатуре.

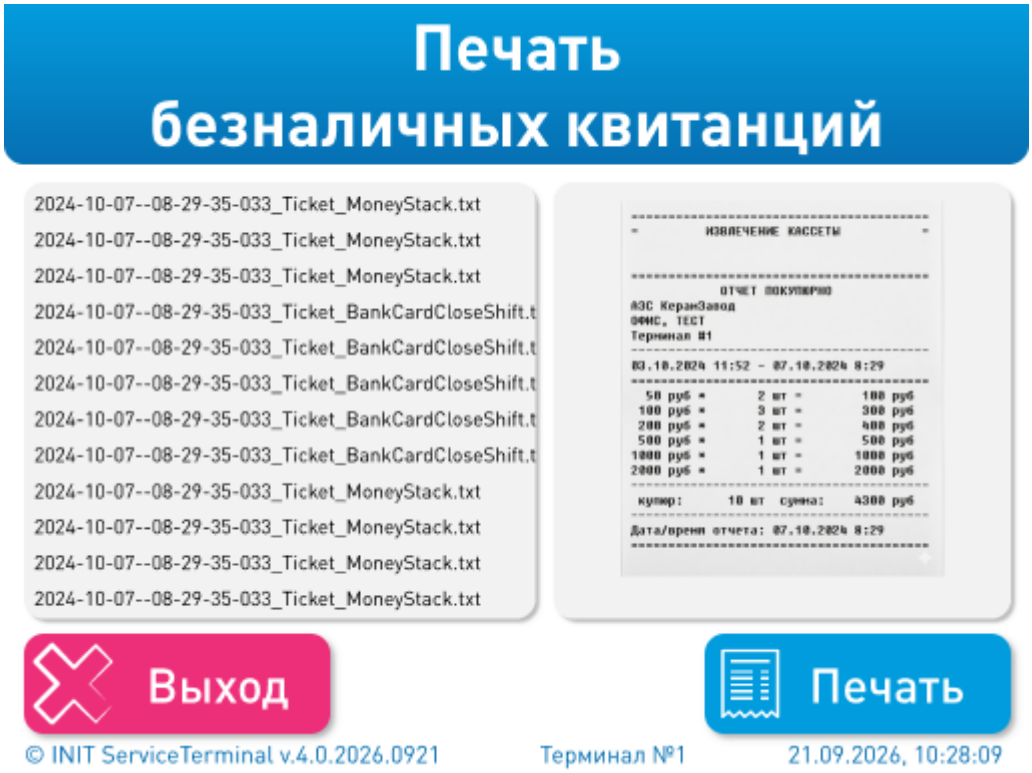


Рис.44 Окно просмотра безналичных квитанций

Авторское право ООО «ИНИТ-плюс софт»
Настоящий документ не может передаваться третьей стороне без предварительного письменного разрешения ООО «ИНИТ-плюс софт».

По окончании рулона чековой ленты в принтере чеков ККМ Терминал блокирует прием платежей, проведение которых предусматривает выдачу фискального документа. При этом сервисные процедуры, такие как снятие покупюрного отчета (без извлечения кассеты), могут быть проведены и при отсутствии чековой ленты. Печать отчета, при необходимости, можно осуществить после заправки рулона в принтер ККМ.

4.9 Отчет по кешу печати

Как отмечалось выше, Терминал приостанавливает обслуживание при отсутствии чековой ленты. Кеш памяти ККМ предназначен для хранения информации по последней транзакции, в случае если при печати фискального документа произошел сбой в работе принтера (замятие бумаги, отказ оборудования и проч.), в результате чего фискальный чек не был напечатан.

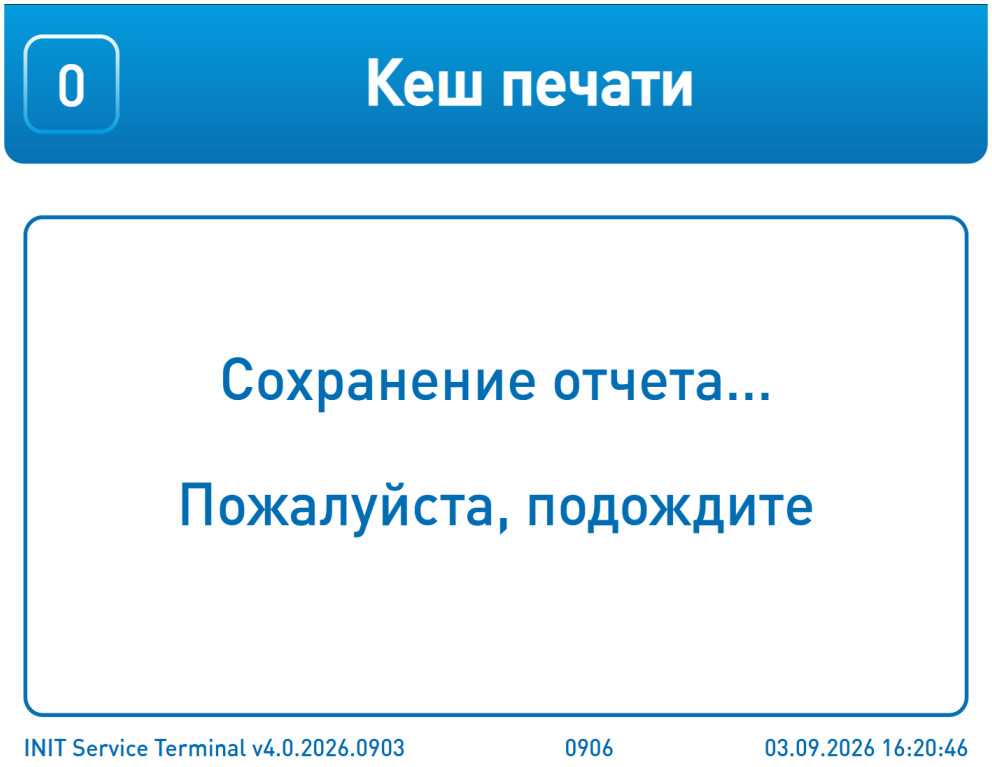


Рис.45 Окно просмотра безналичных квитанций

При возникновении подобной ситуации неизбежно потребуется вмешательство обслуживающего персонала. После устранения проблемы с печатью есть возможность распечатать фискальный документ из кеша печати.

4.10 Очистка кеша печати

Очищает кеш памяти при наличии в нем сохраненного документа. Производится в случае ситуации, описанной выше, когда в сохраненном в кеше документе уже нет необходимости.

Авторское право ООО «ИНИТ-плюс софт»
Настоящий документ не может передаваться третьей стороне без предварительного письменного разрешения ООО «ИНИТ-плюс софт».

5 ЗАКРЫТИЕ СМЕНЫ И ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ

Терминал является составной частью АСУ ААЗС, выполняя функцию автоматизированного комплекса самообслуживания ТРК. Как правило на одной ААЗС установлены несколько Терминалов, интегрированных в АСУ. По этой причине Терминал отслеживает момент закрытия и открытия новой смены в АСУ и автоматически закрывает свою смену, а именно:

- снимает Z-отчет кассы;
- закрывает банковскую смену (сверка итогов с банком);
- выполняет инкассацию по картам Petrol+ (см. п.4.7, стр.37);
- обнуляет продажи по текущей смене (сохраняет в архив продажи предыдущей смены);
- обнуляет информацию о принятых купюрах за смену (сохраняя информацию о количестве купюр в кассете купюроприемника до проведения инкассации).

Кроме этого, ККМ может потребовать снятия Z-отчета в случае, когда с момента открытия текущей смены прошло более 24 часов. Терминал поддерживает 2 режима снятия Z-Отчета кассы: автоматический и ручной.

5.1 Автоматический режим снятия Z-отчета

Снятие Z-отчета фискального регистратора происходит автоматически в момент закрытия смены (см. выше). Снятый отчет сохраняется на SD-карту памяти ККМ.

5.2 Ручной режим снятия Z-отчета

В случае, когда фискальный регистратор настроен на выгрузку Z-отчетов на печать на принтер или при ошибке записи Z-отчета на карту памяти, Терминал переходит в режим ожидания техобслуживания (см. Рис.46). Появляется необходимость снятия Z-отчета в ручном режиме.

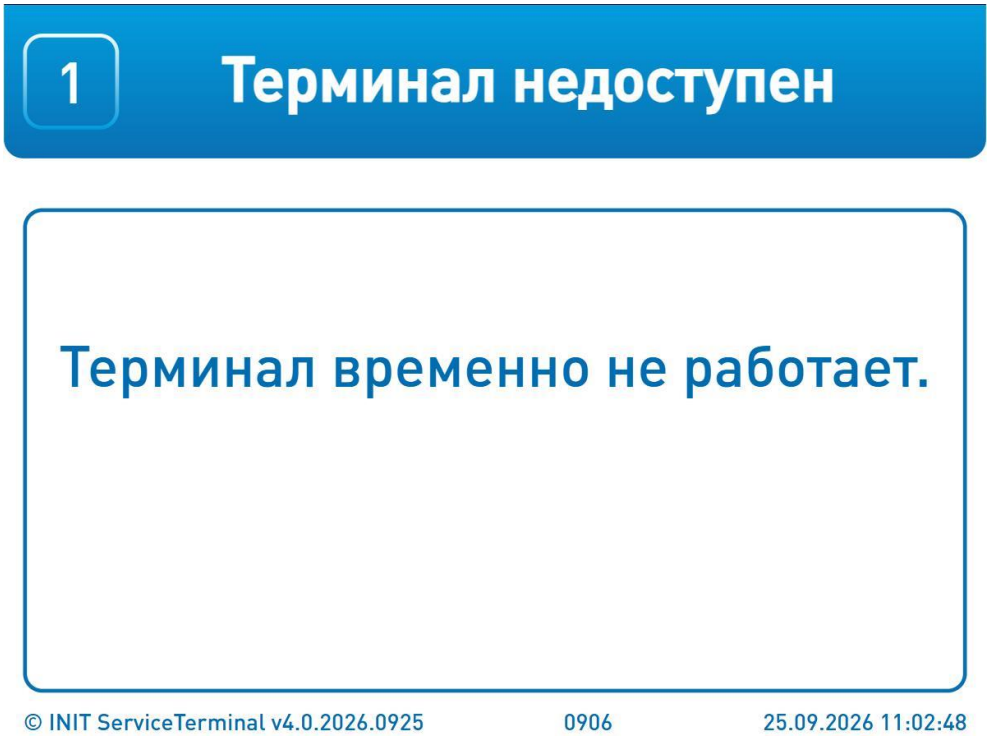


Рис.46 Терминал в режиме ожидания снятия Z-отчета

Режим ожидания снятия Z-Отчета фискального регистратора в ручном режиме наступает в момент закрытия смены (закрытие смены АСУ или истечение 24 часов с момента открытия текущей смены). Для закрытия смены фискального регистратора следует набрать на ПИН-клавиатуре сервисный пароль: **1 3 9** (или 0 1 3 9), нажать **ВВОД**. В случае удаленного управления Терминалом с рабочего места

Авторское право ООО «ИНИТ-плюс софт»
Настоящий документ не может передаваться третьей стороне без предварительного письменного разрешения ООО «ИНИТ-плюс софт».

диспетчера набрать на клавиатуре 1 3 9, (или 0 1 3 9) нажать [Enter]. Указанный код задается в настройках Терминала и может быть изменен.

В появившемся окне сервисного техобслуживания выбрать нажатием клавиши 1 на ПИН-клавиатуре или кнопкой «Печать Z-отчета» (см. Рис.47).



Рис.47 Режим сервисного техобслуживания

Терминал отправляет чеки суточного отчета с гашением (отчета о закрытии смены см.Рис.35, стр.34) из памяти ККМ на печать.

ВНИМАНИЕ!

Перед процедурой снятия Z-отчета в ручном режиме убедитесь в наличии рулона бумаги на принтере ККМ. После успешного снятия Z-отчета (ов) рекомендуем проверить, и при необходимости заменить SD-карту памяти, если переход Терминала в режим ожидания был вызван ошибкой записи отчета на карту.

Примечание.

Внешний вид фискального документа определяется настройками ККМ, установленной в Терминале. О настройке печатной формы документов более подробно см. Инструкция Payonline-01-ФА.

Авторское право ООО «ИНИТ-плюс софт»
Настоящий документ не может передаваться третьей стороне без предварительного письменного разрешения ООО «ИНИТ-плюс софт».

6 ИНКАССАЦИЯ ТЕРМИНАЛА

Инкассация осуществляется путем ввода пароля инкассатора в режиме ожидания обслуживания (см. Рис.48). Пароль инкассатора состоит из нескольких цифр и настраивается в конфигурации Терминала (По умолчанию задан пароль 1 3 8 или 0 1 3 8 в режиме Мульти-ТРК). Для инкассации следует набрать на ПИН-клавиатуре пароль: **1 3 8 или 0 1 3 8**, нажать **ВВОД**.

При отсутствии ПИН-клавиатуры, для входа в режим инкассации необходимо в меню выбора оплаты выбрать «Чек возврата», далее нажать кнопку «Ввод» и с помощью виртуальной клавиатуры на дисплее Терминала также ввести код **1 3 8** и нажать **ВВОД** (Рис.49).



Рис.48 Режим ожидания обслуживания

Авторское право ООО «ИНИТ-плюс софт»
Настоящий документ не может передаваться третьей стороне без предварительного письменного разрешения ООО «ИНИТ-плюс софт».

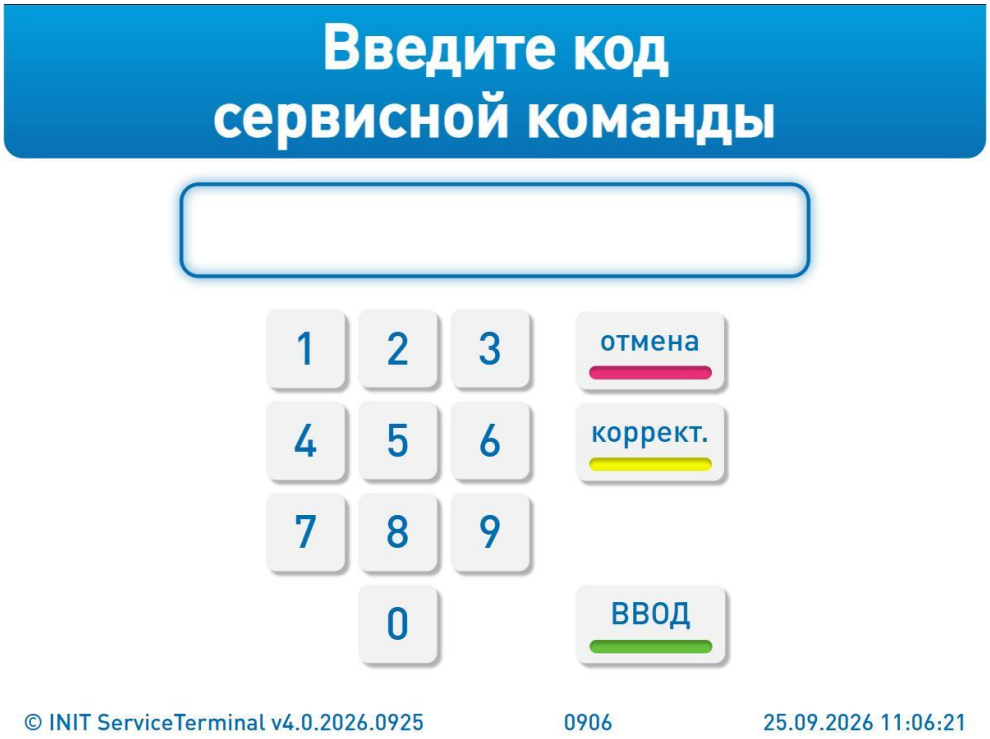
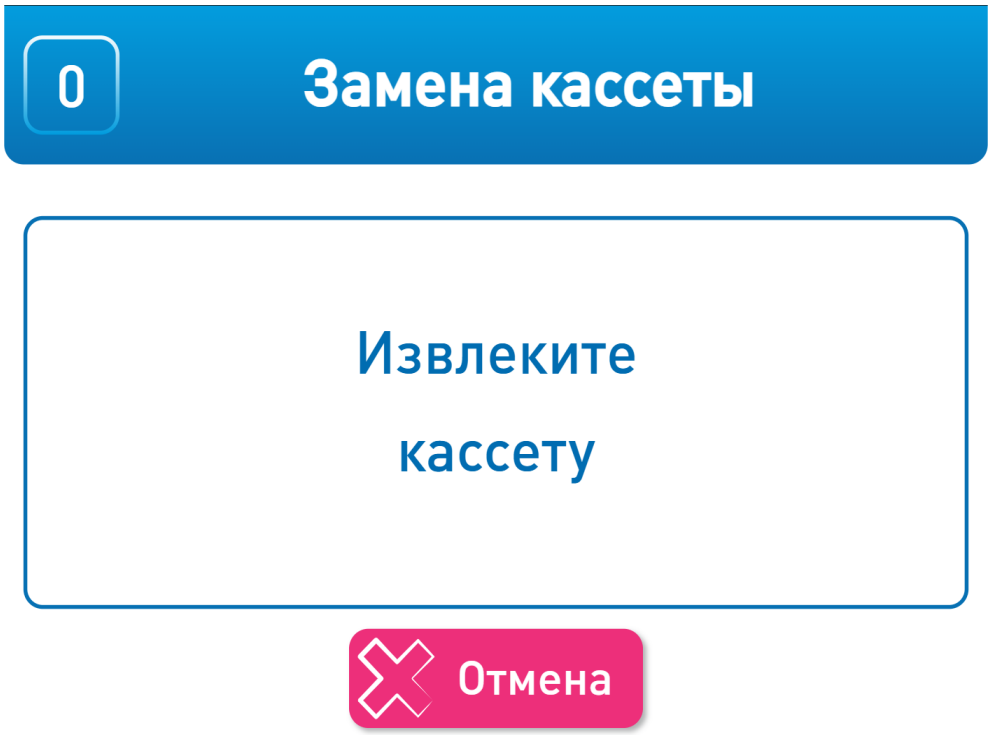


Рис.49 Ввод кода режима инкассации

ВНИМАНИЕ!



Если Терминал находится не в режиме ожидания обслуживания (отображается другой экран), то необходимо дождаться появления статуса ожидания снятия пистолета, либо связаться с оператором. В других режимах Терминала вход в режим инкассации невозможен!



Авторское право ООО «ИНИТ-плюс софт»
Настоящий документ не может передаваться третьей стороне без предварительного письменного разрешения ООО «ИНИТ-плюс софт».

Рис.50 Терминал в режиме инкассации

После успешного ввода пароля Терминал переходит в режим инкассации и отображает экран ожидания извлечения кассеты купюроприемника (см. Рис.50). Далее производится процесс инкассации, для этого необходимо:

- открыть терминал;
- открыть сейф кассеты купюроприемника;
- извлечь кассету купюроприемника;
- вставить новую кассету в купюроприемник;
- закрыть сейф;
- закрыть терминал.

В момент извлечения кассеты Терминал автоматически переходит в состояние ожидания новой кассеты (см. Рис.51).

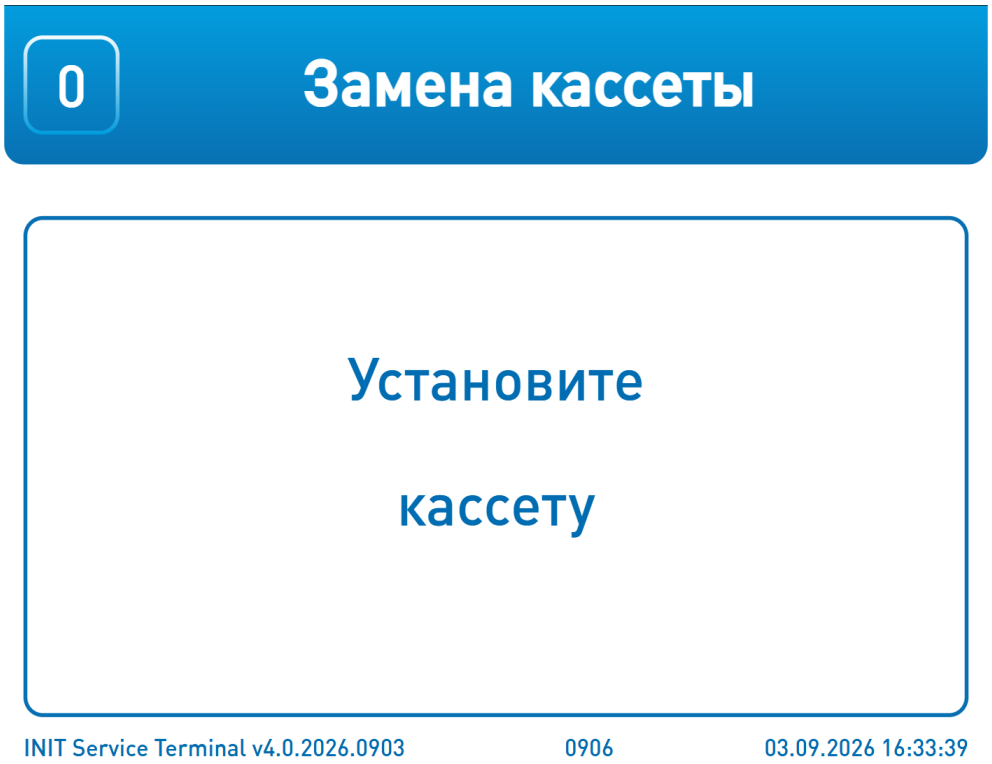


Рис.51 Терминал в режиме инкассации

В момент установки новой кассеты Терминал переходит в режим ожидания подтверждения замены кассеты (см. Рис.52).

Авторское право ООО «ИНИТ-плюс софт»
Настоящий документ не может передаваться третьей стороне без предварительного письменного разрешения ООО «ИНИТ-плюс софт».

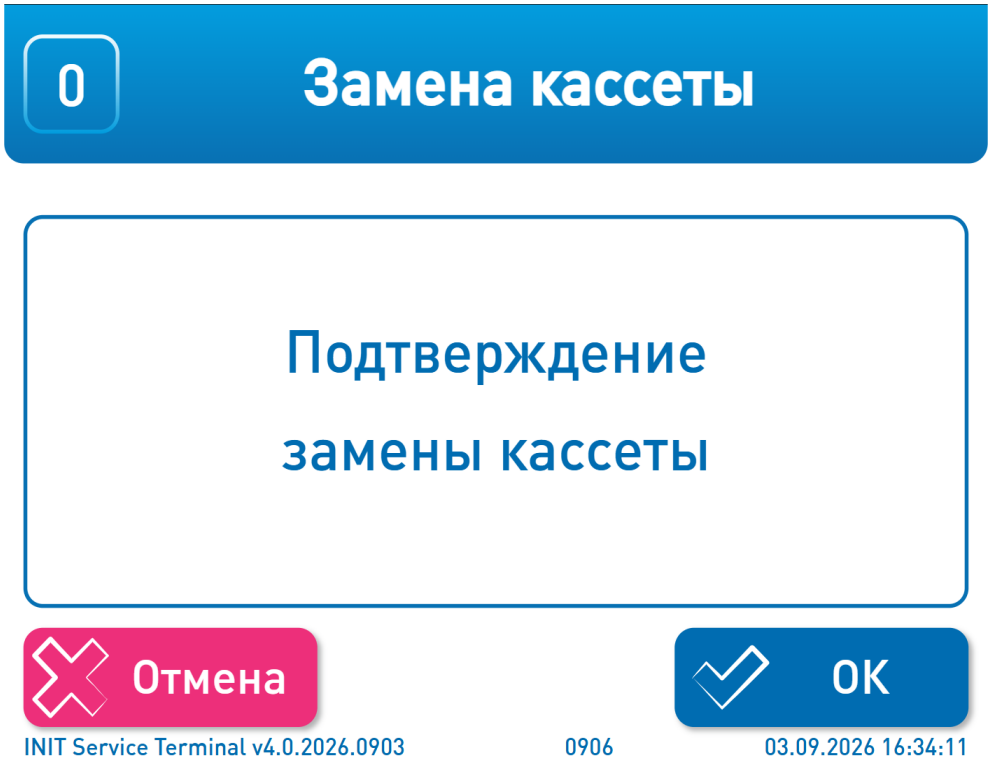


Рис.52 Терминал в режиме подтверждения замены кассеты

Установив кассету нажать кнопку «Готово» или подтвердить установку нажатием ВВОД на ПИН-клавиатуре. Терминал печатает покупюрный отчет (см. Рис.53, Рис.54) и обнуляет счетчик банкнот в кассете.

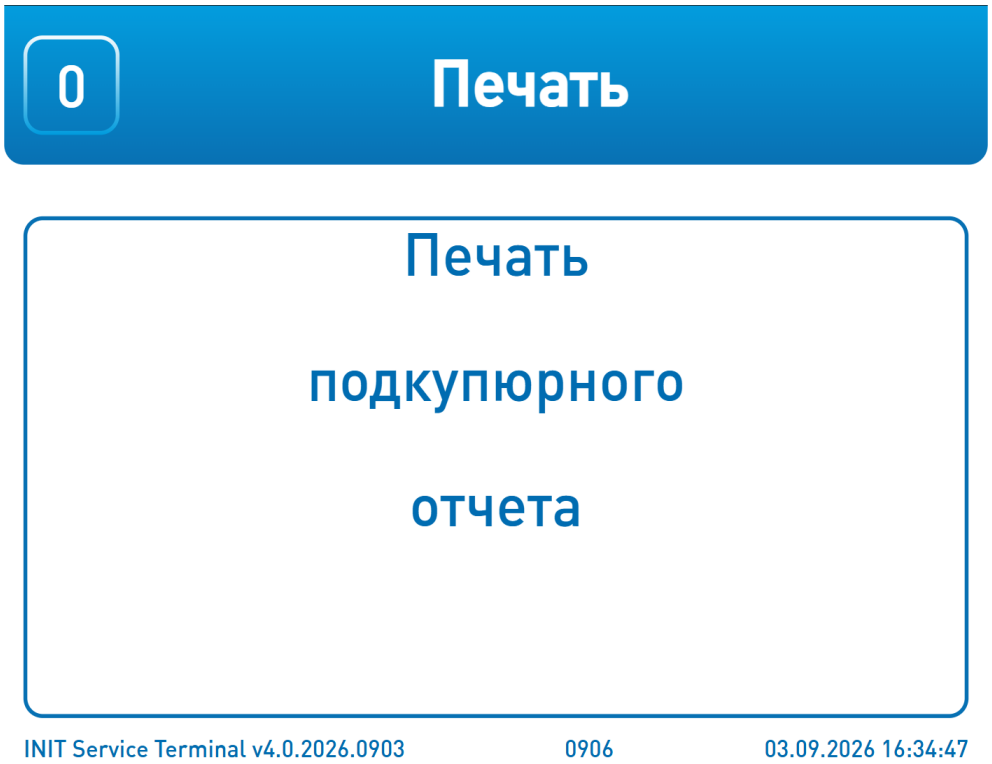


Рис.53 Печать покупюрного отчета

Авторское право ООО «ИНИТ-плюс софт»
Настоящий документ не может передаваться третьей стороне без предварительного письменного разрешения ООО «ИНИТ-плюс софт».



```
========================================
=          ИЗВЛЕЧЕНИЕ КАССЕТЫ          =
========================================
              ОТЧЕТ ПОКУПЮРНО
АЗС Демозал
454008, Челябинск, пос. Керамзавод, д. 130
Терминал #3
----------------------------------------
21.09.2026 15:38 - 21.09.2026 15:42
========================================
  50 руб *       1 шт =         50 руб
 100 руб *       2 шт =        200 руб
 200 руб *       1 шт =        200 руб
 500 руб *       1 шт =        500 руб
1000 руб *       1 шт =       1000 руб
2000 руб *       1 шт =       2000 руб
----------------------------------------
 Купюр:       7 шт  сумма:     3950 руб
----------------------------------------
Дата/время отчета: 21.09.2026 15:42
========================================
```

Рис.54 Печатная форма отчета по инкассации Терминала

Инкассация проведена успешно, Терминал переходит в режим ожидания обслуживания (см. Рис.48).

Авторское право ООО «ИНИТ-плюс софт»
Настоящий документ не может передаваться третьей стороне без предварительного письменного разрешения ООО «ИНИТ-плюс софт».

7 ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ КОНТАКТОВ

По вопросам, связанным с работой ПО ИНИТ СЕРВИСТЕРМИНАЛ, а также в случае ситуации, не описанной в настоящем Руководстве, просьба обращаться по следующим адресам:

ООО «ИНИТ-плюс софт»

Отдел технической поддержки:
125445 г. Москва, ул. Смольная, д. 20А
Телефон: 8 800 100 INIT (8 800 100-46-48), доб. 461

Офис г. Челябинск:
454018, г. Челябинск, пос. Керамзавода, д. 130
Телефоны: 8 800 100 INIT (8 800 100-46-48)
+7 (351) 729-99-44

e-mail: support@init-plus.com

Авторское право ООО «ИНИТ-плюс софт»
Настоящий документ не может передаваться третьей стороне без предварительного письменного разрешения ООО «ИНИТ-плюс софт».

ПРИЛОЖЕНИЕ 1. СВИДЕТЕЛЬСТВО О ГОСУДАРСТВЕННОЙ РЕГИСТРАЦИИ ПРОГРАММЫ ДЛЯ ЭВМ ИНИТ СЕРВИСТЕРМИНАЛ



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

СВИДЕТЕЛЬСТВО

о государственной регистрации программы для ЭВМ

№ 2024686177

ИНИТ СервисТерминал (INIT ServiceTerminal)

Правообладатель: *ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ИНИТ-ПЛЮС СОФТ" (RU)*

Заявка № 2024685305

Дата поступления 30 октября 2024 г.

Дата государственной регистрации

в Реестре программ для ЭВМ *06 ноября 2024 г.*

Руководитель Федеральной службы по интеллектуальной собственности

Ю.С. Зубов

Рис.55 Свидетельство о государственной регистрации

Авторское право ООО «ИНИТ-плюс софт»
Настоящий документ не может передаваться третьей стороне без предварительного письменного разрешения ООО «ИНИТ-плюс софт».

Формат № 45 ПР, БД, ТП-2021

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ
(РОСПАТЕНТ)

Бережковская наб., 30, корп. 1, Москва, Г-59, ГСП-3, 125993. Телефон (8-499) 240-60-15. Факс (8-495) 531-63-18

На № от
Наш № 2025Э03684
*При переписке следует ссылаться на наш № Исходящая корреспонденция от **19.02.2025***

454008,
г. Челябинск, пос. Керамзавода, 130, ООО "ИНИТ-плюс софт"

УВЕДОМЛЕНИЕ
об удовлетворении заявления

Государственная (официальная) регистрация программы для ЭВМ № 2024686177 от 06.11.2024.

В результате рассмотрения заявления о внесении изменений в Реестр программ для ЭВМ № 2024686177 от 06.11.2024, поступившего в Федеральную службу по интеллектуальной собственности 12.02.2025, принято решение об удовлетворении заявления.

Изменения внесены в Реестр программ для ЭВМ 19.02.2025.

Приложение: Заключение на 1 л. в 1 экз.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сведения о сертификате ЭП
Сертификат: 0460768B0076B1B1AB44EE9804C56EC54E
Владелец: Пронин Егор Сергеевич
Срок действия с 20.05.2024 по 20.05.2025

Ведущий специалист-эксперт отдела правового обеспечения предоставления государственных услуг — Пронин Е.С.

Рис.56 Уведомление о государственной регистрации

Авторское право ООО «ИНИТ-плюс софт»
Настоящий документ не может передаваться третьей стороне без предварительного письменного разрешения ООО «ИНИТ-плюс софт».